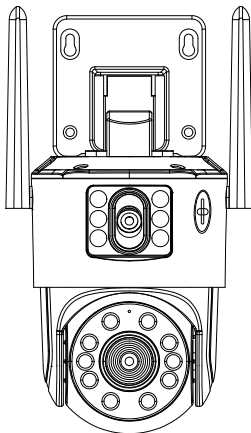




V2.1.02.Z

Quick Start Guide

Smart IP Camera



This guide will get you going with your camera. For more information, please visit our official website: www.zositech.com

Contents

EN	01
ES	19



The electronic user manual can be viewed on your mobile devices by scanning the QR code using a browser or camera.

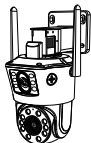
Terms of Use

- Please read this guide carefully and keep it for future reference.
- Follow all instructions for safe use and handling of the product.
- Use the camera within the given temperature, humidity and voltage level noted in the specifications. And only use accessories approved by the manufacturer.
- Do not disassemble the camera.
- Avoid pointing the camera directly to sunlight or any strong light source.
- Periodic cleaning may be required. Use a damp cloth only. Do not use any corrosive or chemical-based cleaners.

Disclaimer:

- This camera requires the use of a UL/CSA-approved power supply.
- The use of non-compliant or unqualified power supplies may result in product damage and void the warranty.
- The product should not be immersed in water. It is recommended to install it in a concealed location.
- Unauthorized audio recording may be illegal in certain jurisdictions. ZOSI assumes no responsibility for any use of the product that violates local laws.
- This camera features an IR CUT. A clicking sound may be heard when the camera switches between day/night modes. This sound is a normal operation indication of the camera.

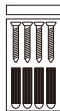
What's in the Box



Camera



Power Adapter



Mounting Screws



Warning Stickers



Mounting Templates



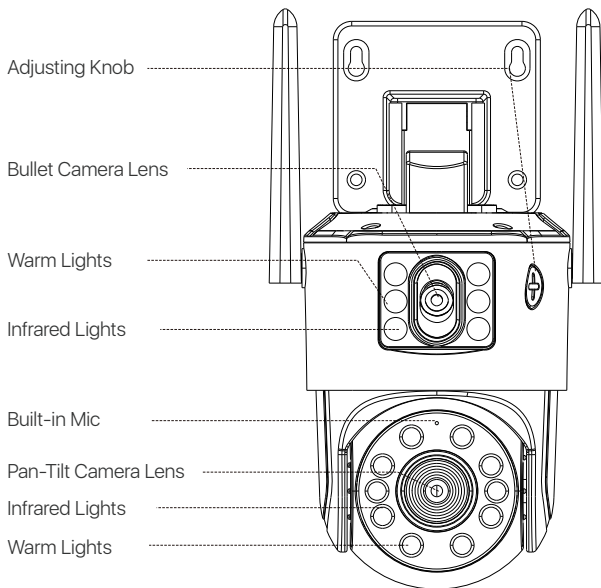
Quick Start Guide

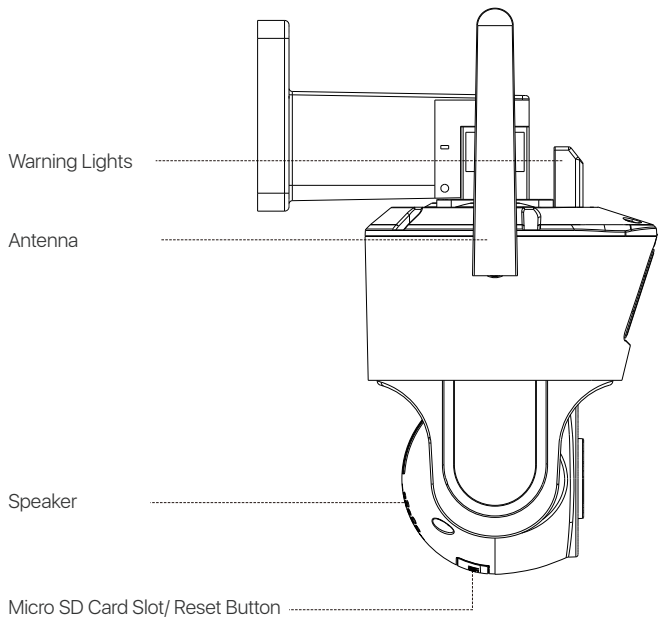


Waterproof Lid

NOTE: Actual accessories are subject to the model you purchased.

Camera Introduction





NOTE: Actual product may vary in appearance.

App/Client Installation

Smartphone

Search Zosi Smart in App Store or scan the QR Code to download and install the App. Follow the instructions to register an account.



Zosi Smart



Android/iOS

PC

Download and install the AVSS client on your computer, and follow this guide to finish the installation.

Add Device

Via QR Code:

1. Tap the "+" icon to add a device and select the camera C298.
2. Scan the QR code on the device or manually enter the device UID.
3. In the device information page, set the device name and tap "Add an Unconnected Device".
4. Select the Wi-Fi network and enter the correct Wi-Fi password, then tap "Next".

NOTE: The device only supports 2.4GHz Wi-Fi. Please choose a Wi-Fi network without 5GHz, and make sure the Wi-Fi network name does not contain special characters.

5. On the "Scan QR Code" page, tap the Scan QR Code button, and point the QR code generated on your smartphone towards the bullet camera's lens.

6. When you hear “Wireless Configuration Succeed”, tap Next and confirm. On the “Wireless connection succeed” page tap “Finish”. The device is successfully added to the App.

NOTE: If the device cannot be added successfully, please reset the device. Press and hold the device's reset button for 5 seconds, then follow the above steps to re-add the device.

Via AP

1. Tap the “+” icon to add a device, then select “AP Add”.
2. Tap “Setting Wi-Fi”, and it will automatically go to your phone's Wi-Fi list. Select the network starting with “IPC_AP_”, and enter the default password for the camera AP hotspot “pc12345678”. Connect to the camera's AP hotspot, and then return to the App and tap “Connected”.

NOTE: For some phone models, you may need to manually go to Settings -> Wi-Fi and follow the above steps to connect to the camera's AP hotspot, then return to the App and tap “Connected”.

3. In the “Live” page, tap on your Wi-Fi network and enter the correct password. The device will automatically connect to the Wi-Fi.

NOTE: The device only supports 2.4GHz Wi-Fi. Please choose a Wi-Fi network without 5GHz, and make sure the Wi-Fi network name does not contain special characters.

Installation Video:



Install the Camera

Installation Precautions

- Do not face the camera to any light source.
- Do not point the camera at glass windows or reflective objects. Otherwise, it may result in poor image performance due to reflections from infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not mount the camera in shaded area, and point the camera towards a well-lit area. For better image quality, make sure the camera and the captured subject are at the same lighting conditions.
- It is recommended that the camera be installed as far away as possible from electronic devices such as microwaves, televisions, radio phones and baby monitors to prevent signal interference.
- It is recommended to clean the lens with a soft cloth from time to time. Make sure the power port is not exposed to water or moisture, or blocked by dirt or other things.
- Do not install the camera where rain and snow may hit the lens directly.
- Camera may work in extremely cold conditions as low as -20°C as it will produce heat when powered on. You may power the camera indoors for a few minutes before installing it outdoors. (Only for outdoor cameras)

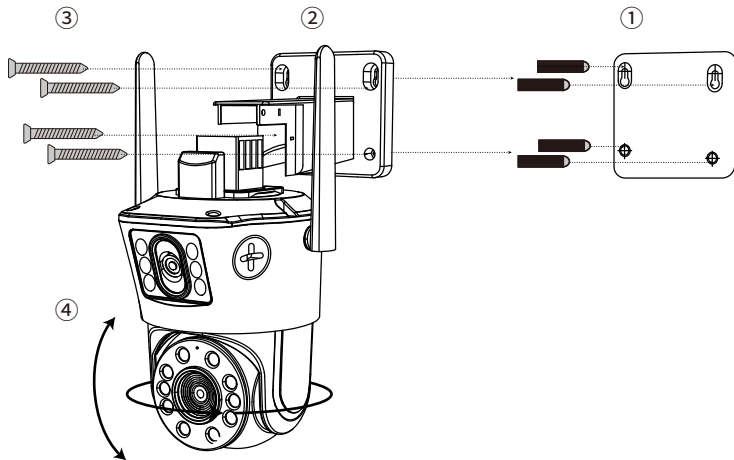
Install the Camera

NOTE:

1. Set up the network before installing the camera.
2. Run the cables through the cable notch on the mount base before installing the camera.

A Mount the Camera to the Wall

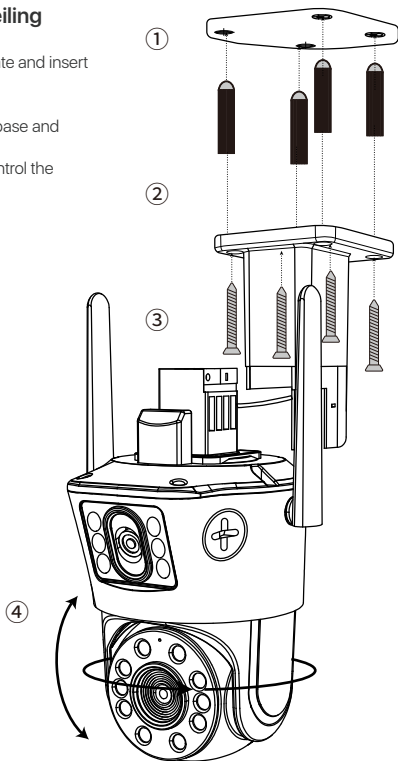
1. Drill holes according to the mounting template and insert the anchors.
2. Install the mount base with screws.
3. Install the top bracket of the camera to the base and tighten the knob of the camera bracket.
4. To adjust the camera direction, you may control the camera to pan and tilt via Zosi App or Client.



B Mount the Camera to the Ceiling

1. Drill holes according to the mounting template and insert the anchors.
2. Install the mount base with screws.
3. Install the top bracket of the camera to the base and tighten the knob of the camera bracket.
4. To adjust the camera direction, you may control the camera to pan and tilt via Zosi App or Client.

The camera installation video is as follows:

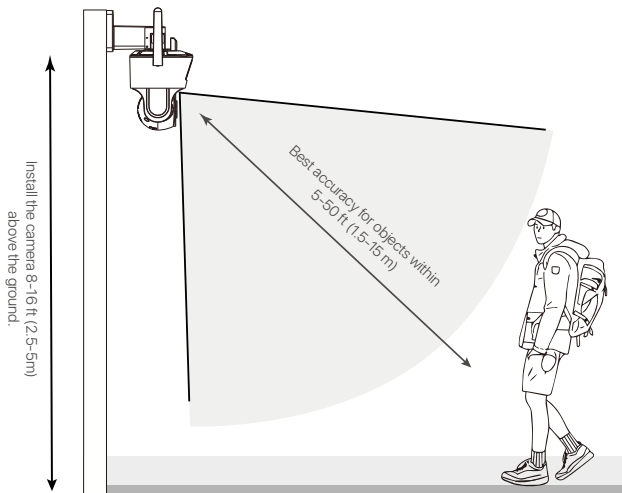


Installation Distance, Height and Angle

Distance: Best accuracy for objects within 5-50 ft (1.5-15 m).

Angle: Tilt the camera down about 30°-60° from the horizontal position.

Height: Install the camera 8-16 ft (2.5-5m) above the ground.



FAQ

Q: Why is the device offline?

- Confirm if the correct Wi-Fi password was entered during camera pairing. If unsure, perform a reset and retry the pairing process.
- Verify that your current network operates on the 2.4GHz Wi-Fi frequency, as this camera does not support the 5GHz Wi-Fi.
- Check if the device is connected to the network, ensure your router is functioning normally for internet access, and that the router has automatic IP address allocation enabled.

Q: No recording is found?

- Check if the Micro SD card is damaged and if the date being searched for is valid. Ensure that the device's system setting time is correct.

Q: Why is the two-way audio not working?

- Please check whether App permissions are allowed when installing the app on your phone.
- Verify the current network status of both the camera and your phone.
- Ensure that the current intercom camera's volume is not too low; adjust the speaker volume as needed.

Q: Does the camera support motion detection and image capture?

- The camera automatically captures images when it detects people, cars, or any changes in the detected image.
- Users can also manually capture images using the Zosi Smart App.

Notification of Compliance

1. FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Simplified EU Declaration of Conformity

ZOSI declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product cannot be disposed of with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and promote the sustainable reuse of material resources, please recycle it responsibly. To return your used device, please visit the Return and Collection System or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product away for environmentally safe recycling.

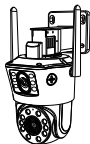
Precauciones de seguridad (especificaciones de uso)

- Lea atentamente este manual y consérvela.
- Siga todas las instrucciones para un uso y manipulación seguros del producto.
- Utilice la cámara dentro de los límites de temperatura, humedad y voltaje especificados y utilice los accesorios aprobados por el fabricante.
- No desmonte la cámara.
- No apunte la cámara directamente al sol o a fuentes de luz potentes.
- Es necesario limpiarla periódicamente. Utilice simplemente un paño húmedo. No utilice limpiadores químicos agresivos.

Descargo de responsabilidad

- Se requiere una fuente de alimentación aprobada por UL/CSA para alimentar la cámara.
- El uso de una fuente de alimentación no regulada o no cualificada puede dañar el producto y anular la garantía.
- El producto no debe sumergirse en agua. Se recomienda instalarlo en un lugar oculto.
- El registro sin consentimiento es ilegal en algunas jurisdicciones. No aceptamos ninguna responsabilidad por el uso de productos que no cumplan con las leyes locales.
- Esta cámara incluye un IR CUT. Es posible que oiga un clic de la cámara cuando cambie entre los modos de visualización diurno y nocturno. Esto es normal y significa que la cámara está funcionando.

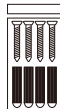
Lista de empaque



Cámara



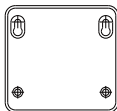
Adaptador de corriente



Tornillos de montaje



Plantilla de advertencia



Plantilla de montaje



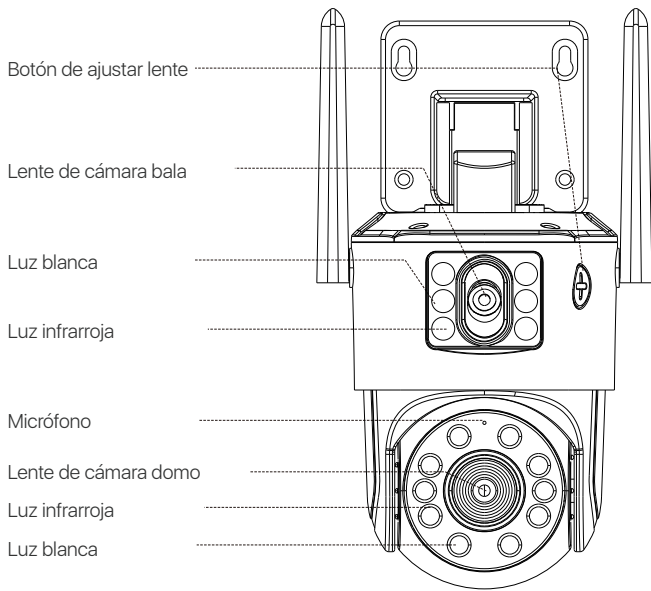
Manual de operación

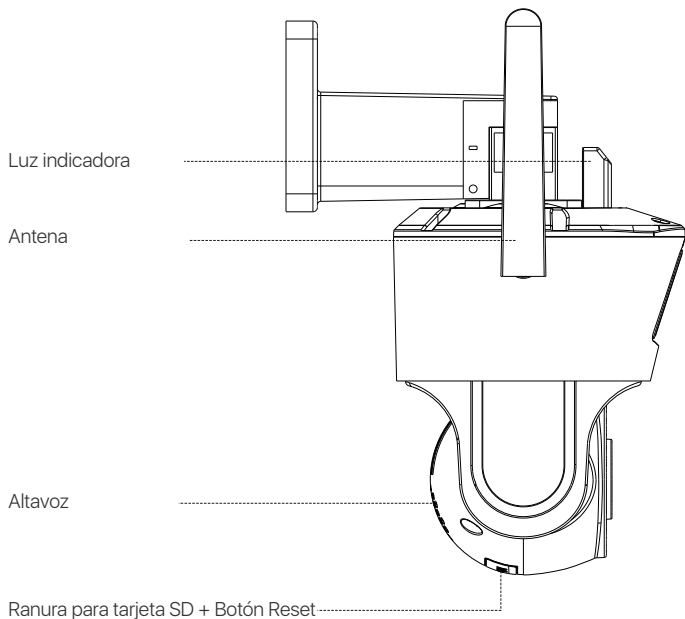


Tapa impermeable

Nota: Los accesorios varían por diferentes modelos, por favor consulte el producto específico.

Introducción de la cámara





Nota: El aspecto del producto se varía por diferentes modelos, por favor consulte el producto específico.

Acceso a la cámara a través de teléfono móvil o PC

Teléfono móvil

Busque la aplicación Zosi Smart en la tienda de aplicaciones o escanee el siguiente código QR para descargar la App. Luego cree una cuenta de acuerdo a las indicaciones.



Zosi Smart



Android/IOS

PC

Descargue el programa AVSS en computador y finalice las operaciones de acuerdo a las indicaciones.

Conexión del dispositivo

A través del código QR:

1. Toque el icono "+" para añadir un dispositivo y seleccione Cámara C298.
2. Escanee el código QR de la cámara o introduzca manualmente la ID del dispositivo.
3. En la interfaz Información del dispositivo, asigne un nombre al dispositivo y toque "Añadir un dispositivo no conectado".
4. Seleccione la red Wi-Fi para el dispositivo e introduzca la contraseña, luego toque "Siguiente".

Nota: El dispositivo sólo soporta la red WiFi de 2.4GHz, por favor no elija la red WiFi con "5GHz", y el nombre de la WiFi no debe contener símbolos especiales.

5. En la interfaz Escanear el código QR, deja que la lente escanee el código QR generado en su móvil inteligente.

6. Cuando oiga la indicación de voz "Wireless Configuration Succeed", toque "Siguiente". Si oye "Wireless Connection Succeed", toque "Hecho" y finalice los pasos de conexión.

Nota: Si falló al añadir el dispositivo a la aplicación, por favor reinicie la cámara manteniendo pulsado el botón Reset durante 5 segundos. Luego siga los pasos anteriores para volver a añadir el dispositivo.

A través de AP Hotspot:

1. Toque el icono "+" para añadir dispositivo y seleccione "Añadir dispositivo a través de AP".
2. Toque en "Configuración de la red", saltará automáticamente a la lista de WiFi del teléfono móvil, por favor seleccione la red que empieza por "IPC_AP_", introduzca la contraseña predeterminada del Hotspot AP de la cámara "ipc12345678", conéctese al Hotspot AP de la cámara, luego vuelva a la aplicación y toque "Conectado".

Nota: Para algunos teléfonos móviles, se requiere entrar manualmente en "Ajustes" - "WLAN", conecte el Hotspot AP de la cámara de acuerdo con los pasos anteriores, y vuelva a la aplicación para confirmar "Conectado".

3. En la interfaz "Visualización en tiempo real", toque la red WiFi que necesita conectar e introduce la contraseña correcta, luego el dispositivo está conectado con la WiFi.

Nota: El dispositivo sólo soporta la red WiFi de 2.4GHz, por favor no elija la red WiFi con "5GHz", y el nombre de la WiFi no debe contener símbolos especiales.

Video de instrucción de la instalación:



Instalación de la cámara IP

Precauciones de instalación

- No dirige la cámara hacia fuente de luz.
- No dirige la cámara hacia vidrios, ventanas u objetos reflectantes, se afectará el rendimiento de la imagen debido a los reflejos de las luces infrarrojas, las luces ambientales o las luces indicadoras.
- No monta la cámara en las áreas oscuras, la apunte hacia un área bien iluminada. De lo contrario, el rendimiento de la imagen puede ser deficiente. Para obtener una mejor calidad de imagen, asegúrese de que las condiciones de iluminación de la cámara y del sujeto que se está capturando son las mismas.
- Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda instalar la cámara lo más lejos posible de dispositivos electrónicos como hornos microondas, televisores, teléfonos inalámbricos y monitores de bebés para evitar las interferencias de señal.
- Se recomienda limpiar periódicamente la lente con un paño suave.
- Asegúrese de que el puerto de alimentación no esté expuesto al agua o a la humedad, ni obstruido por la suciedad u otros objetos.
- No instale la cámara donde la lluvia o la nieve puedan golpear la lente directamente.
- La cámara puede funcionar en condiciones de frío extremo, de hasta -10°C, porque producirá calor cuando se encienda. Puede encender la cámara en interiores durante unos minutos antes de instalarla en exteriores. (Solo para cámaras exteriores)

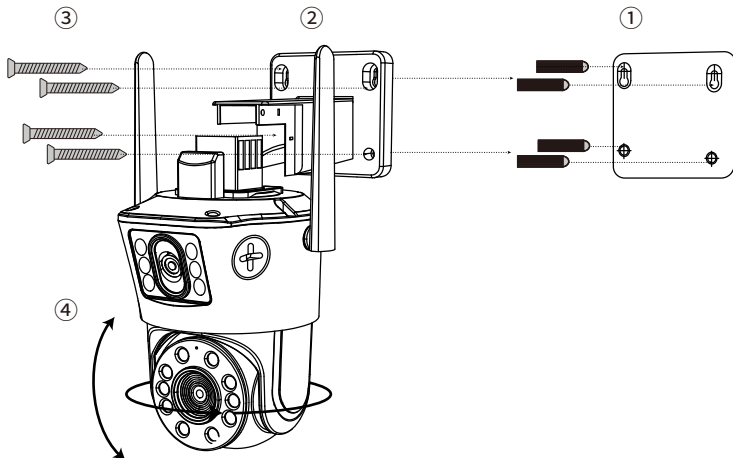
Cómo instala la cámara

Nota:

1. Por favor configure la red WiFi antes de la instalación.
2. Pase el cable a la ranura de la base de cámara antes de la instalación.

A Monte la cámara en la pared

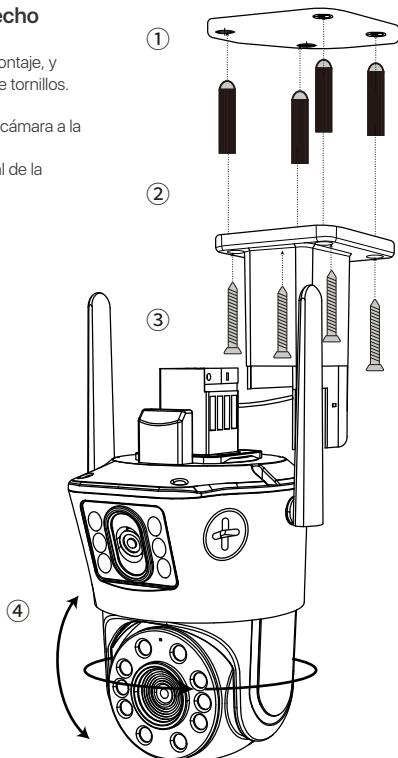
1. Taladre los agujeros según la plantilla de montaje, y inserte las partículas de caucho en la bolsa de tornillos.
2. Fije la base de la cámara con los tornillos.
3. Coloque el soporte de la parte superior de cámara a la base, y fije el soporte con los tornillos.
4. Puede ajustar el ángulo horizontal y vertical de la cámara en la aplicación Zosi Smart.



B Monte la cámara sobre el techo

1. Taladre los agujeros según la plantilla de montaje, y inserte las partículas de caucho en la bolsa de tornillos.
2. Fije la base de la cámara con los tornillos.
3. Coloque el soporte de la parte superior de cámara a la base, y fije el soporte con los tornillos.
4. Puede ajustar el ángulo horizontal y vertical de la cámara en la aplicación Zosi Smart.

Video de la operación de instalación:

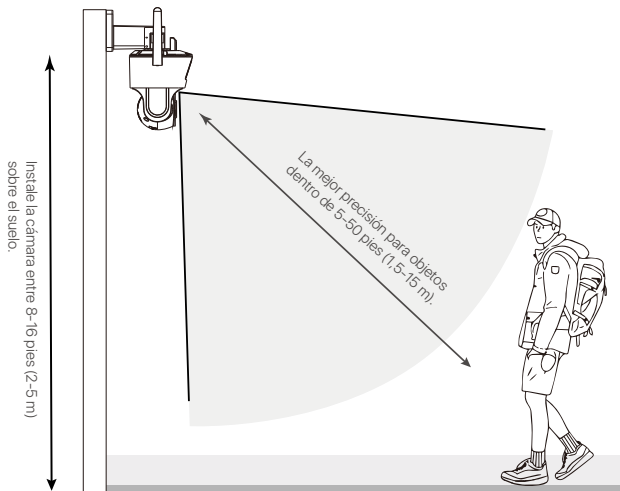


Ambiente de la instalación

Distancia: la mejor precisión para objetos dentro de 5-50 pies (1,5-15 m).

Ángulo: incline la cámara hacia abajo unos 30°-60° desde la posición horizontal.

Altura: instale la cámara entre 2,5 y 5 m (8 y 16 pies) sobre el suelo.



FAQ

Q: El dispositivo está desconectado

Por favor compruebe que

- Si ha introducido la contraseña correcta de la red WiFi o no. Puede reiniciar la cámara y vuelva a la operación de emparejamiento si no puede confirmar la contraseña introducido;
- Si la red WiFi actual es de banda 2.4GHz, la cámara no soporta la WiFi de banda "5GHz";
- Si el dispositivo está conectado a la red correctamente o no, si el router se accede a Internet normalmente, si el router está habilitado para obtener automáticamente una dirección IP.

Q: No puede encontrar los archivos de grabación de vídeo

Por favor compruebe que

- Si la tarjeta Micro SD está averiada o no;
- Si tienen archivos grabados válidos en la fecha que está buscando;
- Si son correctos los ajustes de hora del sistema en el dispositivo.

Q: ¿Por qué no funciona la función de intercomunicador?

Por favor compruebe que

- Si los permisos de la aplicación están permitidos al instalarla en el teléfono móvil;
- Si la red de la cámara y la del teléfono móvil están normales.
- Si el sonido de la cámara de intercomunicación es bajo, por favor ajuste el sonido del altavoz.

Q: ¿La cámara soporta la detección de movimiento y la captura de imágenes?

Capturará imágenes automáticamente cuando se detectan personas, vehículos o cuando el objetivo detectado mueve. Los usuarios también pueden capturar imágenes manualmente en la aplicación Zosi Smart.

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar una operación no deseada.

Declaración de Conformidad de UE Simplificada

ZOSI declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.



Eliminación Correcta de este Producto

Esta marca indica que este producto no se puede desechar con otros residuos domésticos en toda la UE.

Para evitar posibles daños al medio ambiente o la

salud humana por la eliminación descontrolada de desechos y promover la reutilización sostenible de los recursos materiales, reciclelo de manera

responsable. Para devolver su dispositivo usado, visite el Sistema de Devolución

y Recolección o comuníquese con el minorista donde compró el producto.

Pueden llevarse este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

ZOSI



www.zositech.com

Support Email: service@zositech.com

Facebook: <https://www.facebook.com/ZosiTechnology/>

Whatsapp: +1-866-841-6932

UK Whatsapp: +86 18675610962

Copyright © 2023 ZOSI Technology Co., Ltd.

No part of this publication may be reproduced in any way without the written permission of ZOSI. The information in this publication is believed to be accurate in all respects. ZOSI assumes no responsibility for any consequences resulting from their use. As our products require continuous improvement, ZOSI reserves the right to modify product designs, specifications and prices without notice and without any obligation. All rights reserved, and ZOSI reserves the final interpretation right of this manual.



F921111Z3008410