



V6.I.01.Z

Wireless Security Camera User Manual

For more information, please visit [https:// www.zositech.com](https://www.zositech.com)
Support Email: service@zositech.com

Contents

EN	01
ES	10
FR	19
DE	28
IT	39
NL	48

Terms of Use

- Please read this guide carefully and keep it for future reference.
- Follow all instructions for safe use and handling of the product.
- Use the camera within the given temperature, humidity and voltage level noted in the specifications. And only use accessories approved by the manufacturer.
- Do not disassemble the camera.
- Avoid pointing the camera directly to sunlight or any strong light source.
- Periodic cleaning may be required. Use a damp cloth only. Do not use any corrosive or chemical-based cleaners.

Disclaimer:

- This camera requires the use of a UL/CSA-approved power supply.
- The use of non-compliant or unqualified power supplies may result in product damage and void the warranty.
- The product should not be immersed in water. It is recommended to install it in a concealed location.
- Unauthorized audio recording may be illegal in certain jurisdictions. ZOSI assumes no responsibility for any use of the product that violates local laws.
- This camera features an IR CUT. A clicking sound may be heard when the camera switches between day/night modes. This sound is a normal operation indication of the camera.

What's in the Box



Camera



Power Adapter



Mounting Screw Bag



Waterproof Lid

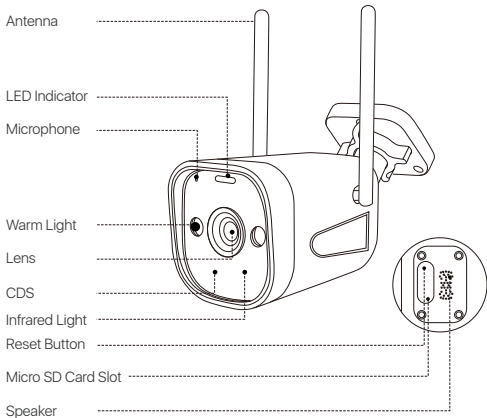


Mounting Template



Quick Start Guide

Introduce the Camera



NOTE: Before installing the product, please test its functionality to ensure it is working properly. For battery-powered products, make sure they are fully charged before installation and use.

Access the System via Smartphone/PC

- **Smartphone**

Search "Zosi Smart" in App Store or scan the QR code to download and launch the App, follow the prompts to register and log in.



Zosi Smart



Android/IOS

Add Device

3 Ways to Add Device to Zosi Smart App.

- Via QR Code
- Via AP
- Via Wired Connection

For detailed instructions, please scan the QR code below to watch the Zosi Smart setup tutorial video.



- **PC**

Download: <https://www.zositech.com/pages/app>

Install the Camera

1. Installation Precautions

- Do not face the camera to any light source.
- Do not point the camera at glass windows or reflective objects. Otherwise, it may result in poor image performance due to reflections from infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not mount the camera in shaded area, and point the camera towards a well-lit area. For better image quality, make sure the camera and the captured subject are at the same lighting conditions.
- It is recommended that the camera be installed as far away as possible from electronic devices such as microwaves, televisions, radio phones and baby monitors to prevent signal interference.
- It is recommended to clean the lens with a soft cloth from time to time.
- Do not expose the power port to water or moisture, or blocked by dirt or other things.
- Do not install the camera where rain and snow may hit the lens directly.
- Camera may work in extremely cold conditions as low as -10°C as it will produce heat when powered on. You may power the camera indoors for a few minutes before installing it outdoors. (Only for outdoor cameras)

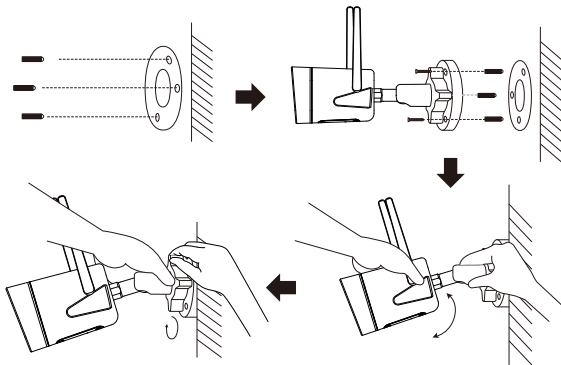
Mount the Camera to the Wall

Drill holes according to the mounting template.

NOTE: Use the anchors included in the package if needed.

Attach the camera bracket with screws included in the package.

NOTE: Run the cables through the cable notch on the mounting base. For WiFi cameras, it is recommended to mount the antenna upward or horizontally for better WiFi connection.

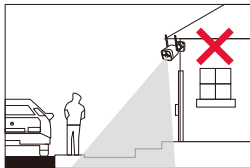
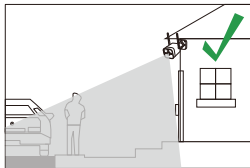


Installation Distance, Height and Angle

Distance: Best accuracy for objects within 5-50 ft (1.5-15 m).

Angle: Tilt the camera down about 30°-60° from the horizontal position.

Height: Install the camera 8-16 ft (2.5-5m) above the ground.



NOTE: The accuracy of human detection will be affected by various factors, such as the distance between the person and the camera, the height of the person, the height and angle of the camera, etc. The accuracy and distance of detection will also be affected in the night vision environment.

FAQ

1. Camera cannot Turn On?

If your camera is not powering on, please try the following solutions:

- Try plugging the camera into a different power outlet and check again.
- Power on the camera with another working 12V power adapter and see if it works.

If the problem persists, please contact Zositech Support: <https://support.zositech.com>

2. Wi-Fi Connection Failure During Initial Setup?

- Ensure that you have entered the correct Wi-Fi password.
- Position your camera closer to the router to ensure a strong Wi-Fi signal.

If the problem persists, please contact ZOSI support at <https://support.zosi-tech.com>.

3. Frequent Disconnection of the Device?

- Check if the device is getting a stable internet connection.
- During installation, avoid placing the device too far from the router or in areas with weak Wi-Fi signals.
- Check if the device firmware is up to date. If not, update it to the latest version.

4. Does the camera support motion detection and image capture?

- The camera automatically captures images when it detects people, cars, or any changes in the detected image.
- Users can also manually capture images using the Zosi Smart App.

Notification of Compliance

1. FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including inference that may cause undesired operation.

Simplified EU Declaration of Conformity

ZOSI declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product cannot be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and promote the sustainable reuse of material resources, please recycle it responsibly. To return your used device, please visit the Return and Collection System or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product away for environmentally safe recycling.

Precauciones de seguridad (especificaciones de uso)

- Lea atentamente este manual y consérvela.
- Siga todas las instrucciones para un uso y manipulación seguros del producto.
- Utilice la cámara dentro de los límites de temperatura, humedad y voltaje especificados y utilice los accesorios aprobados por el fabricante.
- No desmonte la cámara.
- No apunte la cámara directamente al sol o a fuentes de luz potentes.
- Es necesario limpiarla periódicamente. Utilice simplemente un paño húmedo. No utilice limpiadores químicos agresivos.

Descargo de responsabilidad

- Se requiere una fuente de alimentación aprobada por UL/CSA para alimentar la cámara.
- El uso de una fuente de alimentación no regulada o no cualificada puede dañar el producto y anular la garantía.
- El producto no debe sumergirse en agua. Se recomienda instalarlo en un lugar oculto.
- El registro sin consentimiento es ilegal en algunas jurisdicciones. No aceptamos ninguna responsabilidad por el uso de productos que no cumplan con las leyes locales.
- Esta cámara incluye un IR CUT. Es posible que oiga un clic de la cámara cuando cambie entre los modos de visualización diurno y nocturno. Esto es normal y significa que la cámara está funcionando.

Lista de empaque



Cámara



Fuente de alimentación



Bolsa de tornillos



Accesorios impermeables

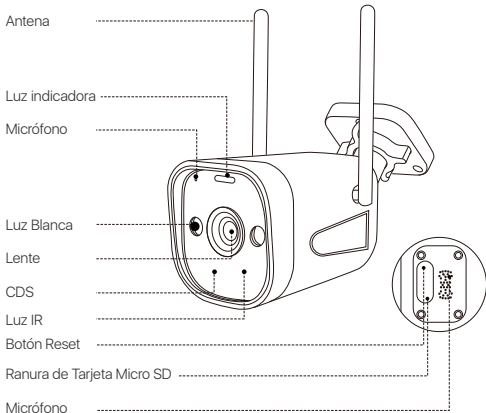


Plantilla de montaje



Manual de instrucciones

Especificaciones de producto



Nota: Por favor pruebe el producto antes de instalarlo. Los productos con batería deben estar completamente cargados antes de su instalación y uso.

Acceso a la cámara a través de teléfono móvil o PC

- **Teléfono móvil**

Instala la aplicación Zosi Smart en su teléfono móvil y crea una cuenta.



Zosi Smart



Android/iOS

Hay 3 formas de añadir el producto a la aplicación Zosi Smart:

- Escanear el código
- A través de AP
- A través de un cable de red

Escanea el siguiente código QR para ver el vídeo de operación



- **PC**

Descargue el programa AVSS: <https://www.zositech.com/pages/app>

Instalación de la cámara

1. Precauciones de la instalación

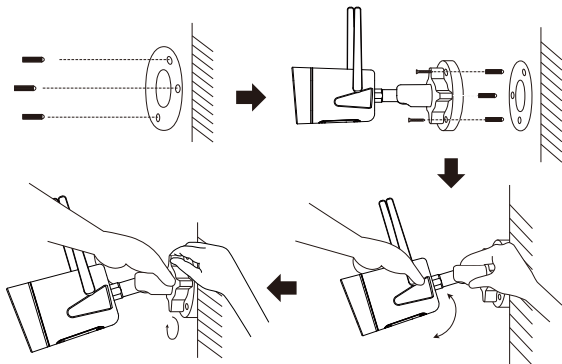
- Evite orientar la cámara hacia la luz.
- Evite orientar la cámara hacia las ventanas o los objetos reflectantes. De lo contrario, el rendimiento de la imagen puede verse afectado por los reflejos de la luz infrarroja, las luces ambientales o de la luz indicadora.
- Evite montar la cámara en lugares con poca luz y oriéntela hacia una zona bien iluminada. Para obtener una mejor calidad de imagen, asegúrese de que la cámara y el sujeto capturado se encuentran en las mismas condiciones de iluminación.
- Se recomienda montar la cámara lo más lejos posible de equipos electrónicos como microondas, televisores, teléfonos inalámbricos y monitores de bebés para evitar interferencias en la señal.
- Para obtener una mejor calidad de imagen, se recomienda limpiar el objetivo con un paño suave de vez en cuando.
- No exponga el puerto de alimentación al agua o a la humedad, ni lo bloquee con suciedad u otros objetos.
- No instale la cámara donde la lluvia y la nieve puedan golpear directamente el objetivo.
- La cámara puede funcionar en condiciones de frío extremo de hasta -10°C porque producirá calor cuando esté encendida. Puede encender la cámara en el interior durante unos minutos antes de instalarla en exteriores (Sólo las cámaras para exteriores).

Instala la cámara sobre la pared

Taladre los agujeros según la plantilla de montaje e inserte los tacos plásticos en los agujeros.

Alinee el soporte de la cámara con los agujeros, y fije la cámara sobre la pared con tornillos.

NOTA: Por favor pase el cable por la muesca del soporte. Para las cámaras WiFi, se recomienda colocar la antena hacia arriba u horizontalmente para una mejor conectividad de WiFi.

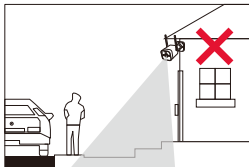
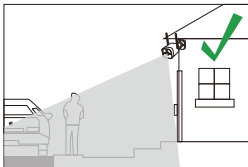


Ambiente de la instalación

Distancia: la mejor precisión para objetos dentro de 5-50 pies (1,5-15 m).

Ángulo: incline la cámara hacia abajo unos 30°-60° desde la posición horizontal.

Altura: instale la cámara entre 2,5 y 5 m (8 y 16 pies) sobre el suelo.



NOTA: La activación de la cámara se verá afectada por varios factores, como la distancia entre la persona y la cámara, la altura de la persona, la altura y el ángulo de la cámara, etc.

FAQ

1. La cámara no se enciende

Por favor compruebe que:

- Enchufa la cámara en una otra toma de corriente.
- Utilice otro adaptador 12 V para alimentar la cámara.

Si el problema sigue mismo, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

2. Encuentra un problema durante la conexión WiFi

Por favor compruebe que:

- Asegúrese de que ha introducido la contraseña Wi-Fi correcta.
- Ponga la cámara cerca del router para obtener la señal Wi-Fi fuerte.

Si el problema sigue mismo, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

3. La cámara está sin conexión

Por favor compruebe que:

- La red funciona correctamente.
- Se recomienda instalar la cámara donde no esté lejos del router o utilizarla en un lugar donde la señal WiFi sea fuerte para obtener una mejor experiencia.
- Verifica que si la cámara es de la última versión. Si no, por favor actualice la cámara a la última versión.

Si el problema sigue mismo, por favor póngase contacto con nosotros:
<https://support.zositech.com>

4. ¿Soporta la detección de movimiento y la captura de imágenes?

- Capturará imágenes automáticamente cuando se detecta personas, vehículos o cambios en la imagen. Los usuarios también pueden capturar imágenes manualmente utilizando la aplicación Zosi Smart.

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar una operación no deseada.

Declaración de Conformidad de UE Simplificada

ZOSI declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.



Eliminación Correcta de este Producto

Esta marca indica que este producto no se puede desechar con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación descontrolada de desechos y promover la reutilización sostenible de los recursos materiales, recíclalo de manera responsable. Para devolver su dispositivo usado, visite el Sistema de Devolución y Recolección o comuníquese con el minorista donde compró el producto. Pueden llevarse este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

Précautions de sécurité

(spécifications d'utilisation du produit)

- Veuillez lire attentivement ce guide et le conserver pour référence future.
- Suivez toutes les instructions pour une utilisation et une manipulation sûres du produit.
- Faites fonctionner la caméra dans les limites de température, d'humidité et de tension spécifiées et utilisez des accessoires approuvés par le fabricant.
- Ne démontez pas la caméra.
- Ne dirigez pas la caméra directement vers le soleil ou vers des sources lumineuses puissantes.
- Nettoyez l'appareil avec un chiffon humide, l'utilisation de nettoyeurs agressifs à base de produits chimiques est interdite.

Déclaration de non-responsabilité:

- Cette caméra nécessite une alimentation électrique approuvée UL/CSA.
 - L'utilisation d'une alimentation électrique non réglementée ou non qualifiée pourrait endommager le produit et la garantie sera annulée.
 - Le produit ne doit pas être immergé dans l'eau. Il est recommandé de l'installer dans un endroit caché.
 - L'enregistrement sans consentement est illégal dans certaines juridictions.
- Nous n'assumons aucune responsabilité pour l'utilisation de produits non conformes aux lois locales.
- Cette caméra comprend un IR CUT. Vous pouvez entendre un clic de la caméra lorsque vous basculez entre les modes d'affichage jour et nuit. C'est normal et signifie que la caméra fonctionne.

Liste d'emballage



Caméra



Alimentation



Set de vis



Set accessoire
étanche

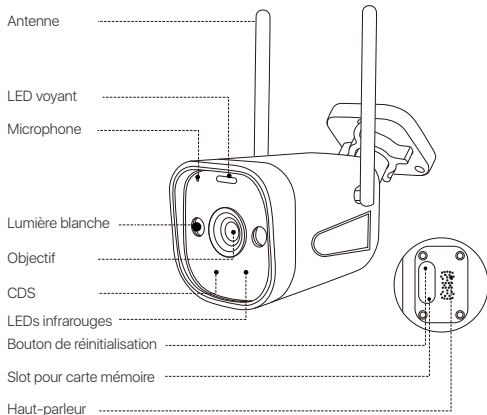


Autocollant de
positionnement



Notice

Présentation du produit



Remarque : Veuillez tester le produit avant l'installation. Les produits à batterie doivent être complètement chargés avant l'installation et l'utilisation.

Accès à la caméra via Smartphone ou PC

- **Smartphone**

Installez l'application Zosi Smart sur votre téléphone mobile et créez un compte.



Zosi Smart



Android/IOS

3 façons à ajouter le produit à l'App Zosi Smart :

- Scannez le code pour l'ajouter.
- Ajoutez via point d'accès.
- Ajoutez par câble réseau.

Scannez le code QR pour regarder la vidéo d'opération :



- **PC**

Téléchargez le logiciel AVSS : <https://www.zositech.com/pages/app>

Installation de la caméra

1. Précautions d'installation

- Ne dirigez pas la caméra vers des sources lumineuses.
- Ne dirigez pas la caméra vers des fenêtres en verre ou des objets réfléchissants, sinon les performances de l'image pourraient être affectées en raison des réflexions des LED infrarouges, des lumières ambiantes ou des voyants d'état.
- Éloignez la caméra des zones ombragées et dirigez-la vers des zones bien éclairées. Sinon, des performances d'image médiocres peuvent en résulter. Pour une meilleure qualité d'image, assurez-vous que les conditions d'éclairage de la caméra et du sujet capturé sont les mêmes.
- Il est recommandé d'installer la caméra aussi loin que possible des appareils électroniques tels que les fours à micro-ondes, les téléviseurs, les téléphones sans fil et les interphones pour bébé afin d'éviter les interférences de signal.
- Pour une meilleure qualité d'image, il est recommandé de nettoyer régulièrement l'objectif avec un chiffon doux.
- Assurez-vous que le port d'alimentation n'est pas exposé à l'eau ou à l'humidité, ou obstrué par de la saleté ou d'autres choses.
- N'installez pas la caméra dans un endroit où la pluie ou la neige pourraient toucher directement l'objectif.
- La caméra peut fonctionner dans des conditions extrêmement froides jusqu'à -10°C, en raison de la chaleur générée lors de la mise sous tension. Vous pouvez réchauffer la caméra à l'intérieur pendant quelques minutes avant de l'installer à l'extérieur.

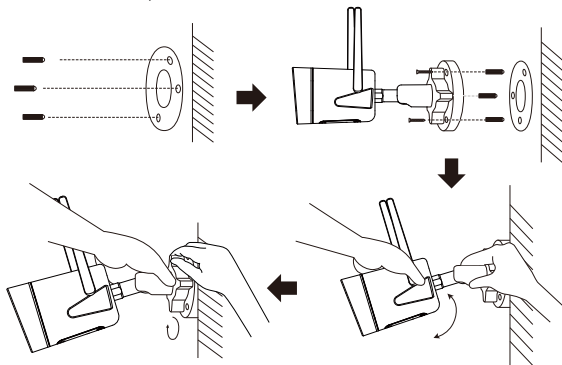
Installation au mur

Percez les trous selon le gabarit de montage.

Remarque : Vous pouvez utiliser le caoutchouc d'expansion dans le sac de vis en cas de besoin.

Installez le support de la caméra avec les vis incluses dans l'emballage.

Remarque : Acheminez les câbles à travers les rainures de câble sur la base de montage. Pour la caméra WiFi, il est recommandé d'installer l'antenne vers le haut ou horizontalement pour une meilleure connexion WiFi.

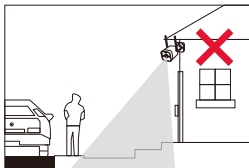
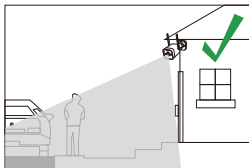


Distance, hauteur et angle d'installation

Distance : La meilleure distance entre la caméra et les objets est de 1,5 à 15 mètres.

Angle : Inclinez la caméra vers le bas d'environ 30° à 60° par rapport à l'horizontale.

Hauteur : Installez la caméra entre 8 et 16 pieds (2,5 à 5 m) au-dessus du sol.



Remarque : La précision de la détection de personne sera affectée par divers facteurs, tels que la distance entre la personne et la caméra, la taille de la personne, la hauteur et l'angle de la caméra, etc. La technologie de vision nocturne affecte également la précision et la portée de la détection.

Dépannage

1. La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, essayez les solutions suivantes :

- Branchez la caméra dans une autre prise.
- Utilisez un autre adaptateur secteur 12 V pour alimenter la caméra.
- Contactez le service après vente via : <https://support.zositech.com>

2. Rencontrez un problème au cours de la connexion WiFi

Si la caméra ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe Wi-Fi.
- Placez votre caméra à proximité du routeur pour garantir un signal Wi-Fi puissant.
- Contactez le service après vente via : <https://support.zositech.com>.

3. La caméra est toujours hors ligne

- Vérifiez d'abord si votre réseau fonctionne bien.
- Il est recommandé d'installer la caméra là où n'est pas loin du routeur ou de l'utiliser dans un endroit où le signal WiFi est fort pour obtenir une meilleure expérience.
- Vérifiez si la version de l'appareil est la dernière version ? Si non, mettez-la à jour vers la dernière version.
- Contactez le service après vente via : <https://support.zositech.com>.

4. La caméra prend-elle en charge la détection de mouvement et la capture d'image ?

- Il capture automatiquement des images lorsqu'une personne, une voiture ou un changement de l'image est détectée. Les utilisateurs peuvent également capturer des images manuellement à l'aide de notre application Zosi Smart.

Conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Déclaration de conformité CE

ZOSI déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/EU.



Mise au rebut correcte de ce produit

Cette marque signifie que le produit ne peut pas être jeté avec les autres déchets ménagers dans toute l'Union Européenne. Pour éviter tout dommage éventuel à l'environnement ou à la santé humaine résultant d'une élimination incontrôlée des déchets et pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles, veuillez le recycler de manière responsable. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez visiter le système de retour et de collecte ou contacter le revendeur auprès duquel le produit a été acheté. Il peut emporter ce produit pour un recyclage respectueux de l'environnement.

Sicherheitshinweise

(Produktverwendungsvorschriften)

- Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch und bewahren Sie sie auf, um sie in Zukunft zu konsultieren.
- Folgen Sie allen Anweisungen zur sicheren Verwendung und Handhabung des Produkts.
- Betreiben Sie die Kamera bei den vorgegebenen Temperaturen, Luftfeuchtigkeit und Spannung und verwenden Sie vom Hersteller zugelassenes Zubehör.
- Öffnen Sie die Kamera nicht.
- Richten Sie die Kamera nicht direkt auf Sonne oder starke Lichtquellen.
- Regelmäßige Reinigung kann erforderlich sein. Verwenden Sie dafür nur ein feuchtes Tuch. Verwenden Sie keine korrosiven oder chemischen Reinigungsmittel.

Haftungsausschluss:

- Diese Kamera benötigt ein zugelassenes UL/CSA Netzteil.
- Die Verwendung eines nicht spezifizierten oder qualifizierten Netztesiles kann das Produkt beschädigen und die Garantie erlöschen lassen.
- Das Produkt darf nicht ins Wasser oder feuchte Umgebungen eingetaucht werden. Eine Installation an einem abgeschiedenen Ort wird empfohlen.
- Das unbefugte Aufzeichnen von Ton kann in einigen Rechtsordnungen illegal sein. ZOSI übernimmt keine Verantwortung für die Verwendung des Produkts in Verletzung örtlicher Gesetze.
- Diese Kamera enthält einen IR-Sperrfilter. Beim Umschalten zwischen Tag- und Nachtansicht kann es zu einem Klickgeräusch kommen. Dieses Geräusch ist normal und zeigt an, dass die Kamera funktioniert.

Produktliste



Kamera



Stromkabel



Schraubenpaket



wasserdichte Schutzhülle

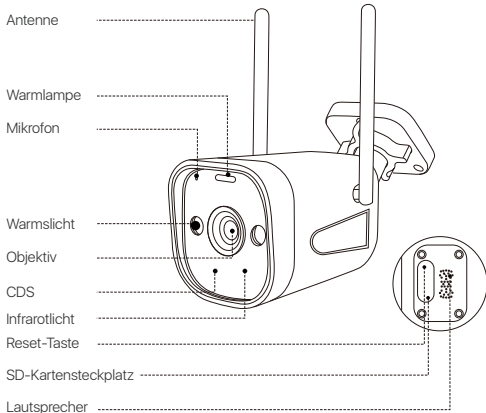


Installationsaufkleber



Schnellstartanleitung

Produktaufbau



Hinweis: Bevor Sie das Produkt installieren, stellen Sie bitte sicher, dass es in Ordnung ist. Bei batteriebetriebenen Produkten stellen Sie sicher, dass die Batterie vollständig aufgeladen ist, bevor Sie sie installieren und verwenden.

Zugriff auf das System über ein Smartphone oder einen PC

- **Über ein Smartphone**

Suchen Sie in Ihrem App Store nach "ZOSI Smart" oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren. Folgen Sie dann den Anweisungen, um ein Konto zu registrieren.



Zosi Smart



Android/iOS

Gerät hinzufügen

Es gibt drei Möglichkeiten, ein Gerät hinzuzufügen:

- Scannen Sie den Code
- AP-Verbindung
- Verbindung über Ethernet-Kabel

Weitere Details finden Sie im QR-Code unten, um das ZOSI Smart Setup-Video anzusehen.



- **PC**

Besuchen Sie <https://www.zositech.com/pages/app>

Wie man eine IPC installiert

1. Installationshinweise

- Richten Sie die Kamera nicht auf direkte Lichtquellen.
- Richten Sie die Kamera nicht auf Glasfenster oder reflektierende Objekte, da dies die Bildleistung aufgrund von Reflektionen von Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statusleuchten beeinträchtigen kann.
- Stellen Sie die Kamera nicht in schattige Bereiche und richten Sie sie stattdessen auf gut beleuchtete Bereiche. Ansonsten kann es zu einer schlechten Bildleistung kommen. Um eine bessere Bildqualität zu erzielen, stellen Sie sicher, dass die Kamera und das aufgenommene Objekt unter gleichen Beleuchtungsbedingungen stehen.
- Es wird empfohlen, die Kamera während der Installation möglichst weit weg von Mikrowellen, Fernsehern, schnurlosen Telefonen und Babyüberwachungsgeräten und anderen elektronischen Geräten zu platzieren, um Signalstörungen zu vermeiden.
- Um eine bessere Bildqualität zu erzielen, reinigen Sie regelmäßig die Linse mit einem weichen Tuch.
- Stellen Sie sicher, dass der Stromanschluss nicht Wasser oder Feuchtigkeit ausgesetzt ist und nicht von Schmutz oder anderen Gegenständen blockiert wird.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten, an denen Regen oder Schnee direkt auf die Linse treffen können.
- Die Kamera kann bei extrem kalten Bedingungen bis zu -10°C betrieben werden, da beim Einschalten Hitze erzeugt wird. Sie können die Kamera einige Minuten im Innenbereich aufwärmen, bevor Sie sie im Freien installieren. (Nur für Außenkameras)

Montage der Kamera an der Wand

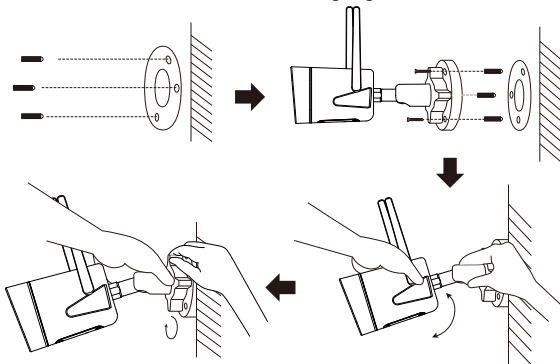
Bohren Sie Löcher gemäß der Installationslochschaablone.

Hinweis: Bei Bedarf können die im Installationskit enthaltenen Expansionsbolzen verwendet werden.

Installieren Sie die Kamerahalterung mit den mitgelieferten Schrauben.

Hinweis: Führen Sie das Kabel durch den Kabelkanal in der Montagehalterung.

Für WLAN-Kameras wird empfohlen, die Antenne nach oben oder horizontal zu montieren, um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten.

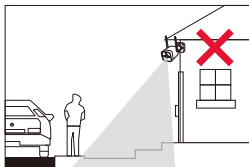
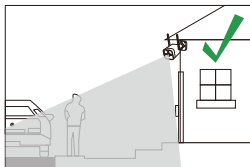


Installationsabstand, Höhe und Winkel

Entfernung – Für den besten Präzisionsbereich von Objekten im Bereich von 5 Fuß bis 50 Fuß (1,5–15 Meter).

Winkel – Kippen Sie die Kamera um ca. 30°–60° von der horizontalen Position nach unten.

Höhe – Montieren Sie die Kamera in einer Höhe von 8 bis 16 Fuß (2,5–5 Meter) über dem Boden.



Hinweis: Die Genauigkeit der Personenerkennung kann von verschiedenen Faktoren beeinflusst werden, wie z.B. der Entfernung zwischen Person und Kamera, der Höhe der Person, der Höhe und dem Winkel der Kamera usw. Die Nachtsichttechnologie kann auch die Genauigkeit und Entfernung der Erkennung beeinflussen.

Häufig gestellte Fragen und Lösungen

1. Die Kamera lässt sich nicht einschalten

Wenn Ihre Kamera nicht eingeschaltet ist, versuchen Sie bitte folgende Lösungen :

- Stecken Sie die Kamera in eine andere Steckdose.
- Verwenden Sie ein anderes 12V-Netzteil, um die Kamera mit Strom zu versorgen.
- Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den ZOSI-Support:
<https://support.zositech.com>

2. WiFi-Verbindungsfehler während der Erstinstallation

Wenn die Kamera keine Verbindung zum WiFi herstellen kann, versuchen Sie bitte folgende Lösungen :

- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WiFi-Passwort eingegeben haben.
- Platzieren Sie Ihre Kamera in der Nähe des Routers, um ein starkes WiFi-Signal zu gewährleisten.
- Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den ZOSI-Support:
<https://support.zositech.com>

3. Was soll man tun, wenn Gerät ständig offline ist?

- Überprüfen Sie zunächst, ob das Gerät eine ordnungsgemäße Netzwerkverbindung hat.
- Bei der Installation empfehlen wir, das Gerät nicht zu weit vom Router entfernt oder an Orten mit schwachem WiFi-Signal zu verwenden, da dies die Benutzererfahrung beeinträchtigen kann.
- Überprüfen Sie, ob die Geräteversion auf dem neuesten Stand ist. Falls nicht, aktualisieren Sie sie bitte.
- Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den ZOSI-Support:
<https://support.zositech.com>

4. Unterstützt die Kamera Bewegungserkennung und Bildaufnahme?

- Wenn Personen oder Fahrzeuge erkannt werden oder sich das angezeigte Bild ändert, erfasst die Kamera automatisch Bilder. Benutzer können auch manuell Bilder mit unserer ZOSI Smart App aufnehmen.

Anweisungen für die Akkreditierung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen.

- (1) Dieses Gerät wird keine schädlichen Störungen verursachen.
- (2) Dieses Gerät unterliegt externen Störungen, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können.

Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

ZOSI erklärt, dass das Gerät mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt.



Richtige Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch Abfallentsorgung zu vermeiden und die nachhaltige Wiederverwendung von Materialressourcen zu fördern, recyceln Sie es bitte verantwortungsvoll. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, besuchen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dieser kann das Produkt für ein umweltgerechtes Recycling entgegennehmen.

Informationen zu Elektro- und Elektronikgeräten

Der nachstehende Hinweis richtet sich an private Endnutzer, die Elektro- und/oder Elektronikgeräte nutzen.

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten

Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus

Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle von diesem zu trennen. Dies gilt nicht, soweit die Altgeräte bei öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern abgegeben und dort zum Zwecke der Vorbereitung zur Wiederverwendung von anderen Altgeräten separiert werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten

Wenn Sie Altgeräten besitzen, können Sie an den durch öffentlich-rechtliche Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten zum Zwecke der ordnungsgemäßen Entsorgung der Altgeräte abgeben.

Gegebenenfalls ist dort auch eine Abgabe von Elektro- und Elektronikgeräten zum Zwecke der Wiederverwendung der Geräte möglich. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von der jeweiligen Sammel- bzw. Rücknahmestelle.

Nachstehend finden Sie die Möglichkeit, ein Onlineverzeichnis der Sammel und Rücknahmestellen einzusehen: <https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/eba#no-back>

4. Datenschutz-Hinweis

Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“

Das auf den Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildeten Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.

Condizioni di utilizzo

- Leggere attentamente questa guida e conservarla per future consultazioni.
- Seguire tutte le istruzioni per un uso sicuro del prodotto e maneggiarlo con cura.
- Utilizzare la telecamera entro i limiti di temperatura, umidità e tensione indicati nelle specifiche. Utilizzare solo accessori approvati dal produttore.
- Non smontare la telecamera.
- Evitare di esporre la telecamera direttamente alla luce del sole o a forti fonti di luce.
- Potrebbe essere necessaria una pulizia periodica. Utilizzare solo un panno umido. Non utilizzare detergenti chimici aggressivi.

Esclusione di responsabilità:

- Questa telecamera richiede un'alimentatore specifico approvato UL/CSA.
- L'uso di un alimentatore non regolato e non conforme può danneggiare il prodotto e annullare la garanzia.
- Non immergere la telecamera in acqua. Si consiglia di installarla in una posizione nascosta.
- Le registrazioni senza consenso sono illegali in alcune giurisdizioni. ZOSI non si assume alcuna responsabilità per un uso del prodotto non conforme alle leggi locali.
- La telecamera include un IR CUT che scatta quando la telecamera passa dalla modalità di visione diurna a quella notturna. Questo suono indica che la telecamera è in funzione.

Cosa c'è nella scatola



Telecamera



Adattatore di Alimentazione



Confezione di Viti



Coperchio Impermeabile

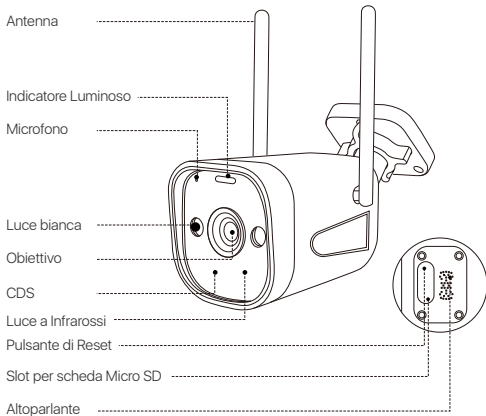


Dima di Montaggio



Guida Rapida all'Uso

Presentazione della telecamera



NOTA: Testare il prodotto prima di installarlo. Le telecamere a batteria devono essere completamente caricate prima dell'uso.

Accedere al sistema tramite smartphone o PC

- **Su smartphone**

Cercare "ZOSI Smart" nell'App Store o scansionare il codice QR per scaricare e installare l'applicazione. Seguire le istruzioni per registrare un account.



Zosi Smart



Android/IOS

Aggiungere dispositivo

3 modi per aggiungere un dispositivo a Zosi Smart App tramite:

- Wi-Fi (Scansionare UID)
- Punto di accesso wireless (AP)
- Cavo Ethernet

Scansionare il codice QR per vedere il video del funzionamento dell'app.



- **PC**

Scaricare: <https://www.zositech.com/pages/app>

Installare la telecamera

1. Precauzioni per l'installazione

- Non puntare la telecamera verso fonti di luce.
- Non puntare la telecamera verso finestre di vetro o oggetti riflettenti. In caso contrario, le immagini potrebbero risultare scadenti a causa dei riflessi dei LED a infrarossi, delle luci ambientali o delle luci di stato.
- Non posizionare la telecamera in un'area ombreggiata mentre la si punta verso un'area ben illuminata. In caso contrario, le prestazioni dell'immagine potrebbero risultare scadenti. Per una migliore qualità dell'immagine, assicurarsi che la telecamera e il soggetto ripreso si trovino nelle stesse condizioni di illuminazione.
- Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare la telecamera il più lontano possibile da dispositivi elettronici come microonde, televisori, radiotelefoni e baby monitor per evitare interferenze di segnale.
- Si consiglia di pulire l'obiettivo con un panno morbido di tanto in tanto.
- Non esporre la porta di alimentazione all'acqua o all'umidità, né bloccarla con sporcizia o altro.
- Non installare la telecamera in luoghi in cui pioggia e neve possano colpire direttamente l'obiettivo.
- La telecamera può funzionare in condizioni di freddo estremo, fino a -10°C, poiché produce calore quando è accesa. Prima di installarla all'aperto, è possibile accendere la telecamera al chiuso per alcuni minuti (solo per le telecamere da esterno).

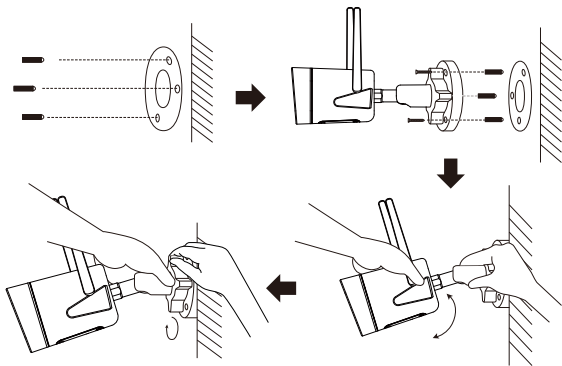
Installare la telecamera a parete

Fare i fori secondo la dima di montaggio.

NOTA: se necessario, utilizzare i tasselli inclusi nella confezione.

Fissare la staffa della telecamera con le viti incluse nella confezione.

NOTA: far passare i cavi attraverso l'apposita tacca sulla base di montaggio. Per le telecamere WiFi, si consiglia di montare l'antenna verso l'alto o in orizzontale per ottenere una migliore connessione WiFi.

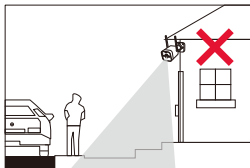
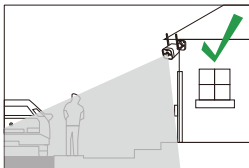


Distanza, altezza e angolo di installazione

Distanza: Migliore precisione per oggetti entro 5-50 piedi (1,5-15 m).

Angolo: Inclinare la telecamera di circa 30° - 60° rispetto alla posizione orizzontale.

Altezza: installare la telecamera a 2,5-5 m dal suolo.



NOTA: l'accuratezza del rilevamento umano può essere influenzata da una serie di fattori, come la distanza tra la persona e la telecamera, l'altezza della persona, l'altezza e l'angolo della telecamera. Anche la tecnologia di visione notturna può influire sulla precisione e sulla distanza di rilevamento.

FAQ

1. La telecamera non si accende

Se la telecamera non si accende, provare le seguenti soluzioni:

- Collegare la telecamera a un'altra presa di corrente per verificare se funziona.
- Utilizzare un altro adattatore di alimentazione da 12 V per verificare se funziona.
- Se il problema persiste, contattare l'assistenza Zositech:

<https://support.zositech.com>.

2. La connessione WiFi non riesce durante l'installazione iniziale

Se la telecamera non riesce a connettersi al WiFi, provare le seguenti soluzioni:

- Assicurarsi di aver inserito la password WiFi corretta.
- Avvicinare la telecamera al router per garantire un segnale WiFi forte.
- Se il problema persiste, contattare l'assistenza Zositech:

<https://support.zositech.com>.

3. Disconnessione frequente

- Verificare che la rete collegata funzioni normalmente.
- Quando si installa la telecamera, si consiglia di non allontanarsi troppo dal router o di utilizzarla in un luogo con un segnale WiFi debole.
- Controllare se la versione del dispositivo è l'ultima. In caso contrario, aggiornare alla versione più recente.
- Se il problema persiste, contattare l'assistenza Zositech: <https://support.zositech.com>.

4. La telecamera supporta la rilevazione del movimento e la cattura di immagini?

- Cattura automaticamente le immagini quando vengono rilevate persone, veicoli o quando c'è un cambiamento nelle immagini rilevate. Gli utenti possono anche catturare manualmente le immagini utilizzando l'app ZOSI Smart.

Notifica di conformità

FCC Dichiarazione di conformità

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- (1) Il dispositivo non deve causare interferenze dannose.
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

CE Dichiarazione di conformità UE Semplificata

ZOSI dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva 2014/30/UE.



Corretto smaltimento di questo prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non può essere smaltito con altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana dovuti allo smaltimento incontrollato dei rifiuti e per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali, si prega di riciclarlo in modo responsabile. Per restituire il dispositivo usato, visitare il sistema di restituzione e raccolta o contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Il prodotto può essere ritirato per essere riciclato in modo sicuro per l'ambiente.

Veiligheidsinstructies

(gebruiksaanwijzing van het product)

- Lees deze instructies zorgvuldig door en bewaar ze voor toekomstig gebruik.
- Volg alle instructies voor veilig gebruik en behandeling van het product.
- Gebruik de camera bij de aangegeven temperatuur, vochtigheid en spanning en gebruik accessoires die door de fabrikant zijn goedgekeurd.
- Open de camera niet.
- Richt de camera niet rechtstreeks op de zon of sterke lichtbronnen.
- Regelmatig schoonmaken kan nodig zijn. Gebruik hiervoor alleen een vochtige doek. Gebruik geen bijtende of chemische reinigingsmiddelen.

Disclaimer:

- Deze camera vereist een goedgekeurde UL/CSA-voeding.
- Gebruik van een niet-gespecificeerde of niet-goedgekeurde voeding kan het product beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Dompel het product niet onder in water of een vochtige omgeving. Installatie op een afgelegen locatie wordt aanbevolen.
- Ongeoorloofd opnemen van geluid kan in sommige rechtsgebieden illegaal zijn. ZOSI aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor gebruik van het product in strijd met de plaatselijke wetgeving.
- Deze camera bevat een IR-filter. Er kan een klikkend geluid hoorbaar zijn bij het omschakelen tussen dag- en nachtwoergave. Dit geluid is normaal en geeft aan dat de camera werkt.

Productlijst



Camera



Stroomkabel



Schroefset



Waterdichte beschermhoes

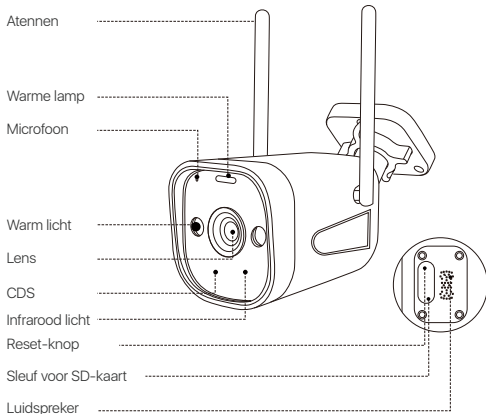


Installatiesticker



Snelstartgids

Productstructuur



Opmerking: Controleer voordat u het product installeert of het in orde is. Zorg er bij producten op batterijen voor dat de batterij volledig is opgeladen voordat u het product installeert en gebruikt.

Toegang tot het systeem via een smartphone of een pc-smartphone

- **Via een smartphone**

Zoek naar "ZOSI Smart" in je app store of scan de QR-code om de app te downloaden en te installeren. Volg vervolgens de instructies om een account te registreren.



Zosi Smart



Android/IOS

Een apparaat toevoegen

Er zijn drie manieren om een apparaat toe te voegen:

- Scan de code
- Aansluiting via AP
- Verbinding via Ethernetkabel

Bekijk voor meer details de QR-code hieronder om de ZOSI Smart Setup-video te bekijken.



- **PC**

Bezoek <https://www.zositech.com/pages/app>

Hoe installeer ik een IPC

1. Installatie-instructies

- Richt de camera niet op directe lichtbronnen.
- Richt de camera niet op glazen ramen of reflecterende voorwerpen omdat dit de beeldprestaties kan beïnvloeden door reflecties van infrarood-LED's, omgevingslicht of statuslampjes.
- Plaats de camera niet op schaduwrijke plekken en richt hem in plaats daarvan op goed verlichte plekken. Anders kan dit leiden tot slechte beeldprestaties. Voor een betere beeldkwaliteit moet u ervoor zorgen dat de camera en het gefotografeerde onderwerp zich in dezelfde lichtomstandigheden bevinden.
- Het wordt aanbevolen om de camera tijdens de installatie zo ver mogelijk weg te houden van magnetrons, televisies, draadloze telefoons en babyfoons en andere elektronische apparaten om signaalstoring te voorkomen.
- Maak de lens regelmatig schoon met een zachte doek voor een betere beeldkwaliteit.
- Zorg ervoor dat de voedingsaansluiting niet wordt blootgesteld aan water of vocht en niet wordt geblokkeerd door vuil of andere voorwerpen.
- Installeer de camera niet op plaatsen waar regen of sneeuw direct op de lens kan vallen.
- De camera kan worden gebruikt in extreem koude omstandigheden tot -10°C omdat er warmte wordt gegenereerd wanneer de camera wordt ingeschakeld. Je kunt de camera binnen een paar minuten opwarmen voordat je hem buiten installeert. (Alleen voor buitencamera's)

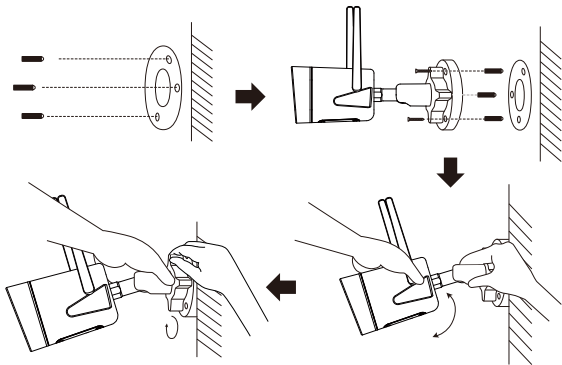
De camera aan de muur bevestigen

Boor gaten volgens de installatiesjabloon.

Opmerking: Indien nodig kunnen de expansiebouten uit de installatiekit worden gebruikt.

Installeer de camerabeugel met de meegeleverde schroeven.

Opmerking: Voer de kabel door het kabelkanaal in de montagebeugel. Voor WLAN-camera's wordt aanbevolen om de antenne naar boven of horizontaal te monteren voor een betere WLAN-verbinding.

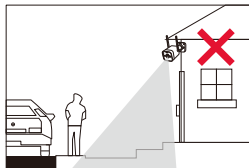
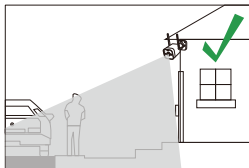


Installatieafstand, -hoogte en -hoek

Afstand - Voor het beste precisiebereik van objecten in het bereik van 1,5 tot 15 meter.

Hoek - Kantel de camera ongeveer 30°-60° vanuit de horizontale positie.

Hoogte - Monteer de camera op een hoogte van 2,5-5 meter boven de grond.



Opmerking: De nauwkeurigheid van persoonsdetectie kan worden beïnvloed door verschillende factoren, zoals de afstand tussen de persoon en de camera, de hoogte van de persoon, de hoogte en hoek van de camera, enz. Nachtzichttechnologie kan ook van invloed zijn op de nauwkeurigheid en afstand van detectie.

Veelgestelde vragen en oplossingen

1. De camera gaat niet aan

Als uw camera niet wordt ingeschakeld, probeer dan de volgende oplossingen:

- Steek de stekker van de camera in een ander stopcontact.
- Gebruik een andere 12V-voeding om de camera van stroom te voorzien.
- Als dit niet werkt, neem dan contact op met ZOSI support: <https://support.zositech.com>

2. WiFi-verbindingsfout tijdens de eerste installatie

Als de camera geen verbinding kan maken met WiFi, probeer dan de volgende oplossingen:

- Controleer of je het juiste WiFi-wachtwoord hebt ingevoerd.
- Plaats de camera in de buurt van de router voor een sterk WiFi-signaal.
- Als dit niet werkt, neem dan contact op met ZOSI support: <https://support.zositech.com>

3. Wat te doen als de unit constant offline is?

- Controleer eerst of het apparaat een goede netwerkverbinding heeft.
- Tijdens de installatie raden we je aan om het apparaat niet te ver van de router of op plaatsen met een zwak WiFi-signaal te gebruiken, omdat dit de gebruikerservaring kan beïnvloeden.
- Controleer of de versie van het apparaat up-to-date is. Zo niet, werk deze dan bij.
- Als dit niet werkt, neem dan contact op met ZOSI support: <https://support.zositech.com>

4. La telecamera supporta la rilevazione del movimento e la cattura di immagini?

• Wanneer mensen of voertuigen worden gedetecteerd of het weergegeven beeld verandert, legt de camera automatisch beelden vast. Gebruikers kunnen ook handmatig beelden vastleggen met onze ZOSI Smart App.

Accreditatie-instructies

FCC-verklaring van overeenstemming

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels.

De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden.

(1) Dit apparaat veroorzaakt geen schadelijke interferentie.

(2) Dit apparaat is onderhevig aan externe interferentie, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Vereenvoudigde EU-conformiteitsverklaring

ZOSI verklaart dat het apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2014/53/EU.



Correcte verwijdering van dit product

Deze markering geeft aan dat dit product in de hele EU niet met ander huishoudelijk afval mag worden weggegooid. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door afvalverwijdering te voorkomen en om duurzaam hergebruik van materiële hulpbronnen te bevorderen, verzoeken wij u op verantwoorde wijze te recyclen. Om uw oude apparaat te retourneren, gaat u naar het retour- en ophaalsysteem of neemt u contact op met de winkel waar u het product heeft gekocht. Zij kunnen het product in ontvangst nemen voor milieuvriendelijke recycling.

ZOSI



www.zositech.com

Support Email: service@zositech.com

Facebook: <https://www.facebook.com/ZosiTechnology/>

Whatsapp: +1-866-841-6932

UK Whatsapp: +86 18675610962

Copyright © 2023 ZOSI Technology Co., Ltd.

No part of this publication may be reproduced in any way without the written permission of ZOSI. The information in this publication is believed to be accurate in all respects. ZOSI assumes no responsibility for any consequences resulting from their use. As our products require continuous improvement, ZOSI reserves the right to modify product designs, specifications and prices without notice and without any obligation. All rights reserved, and ZOSI reserves the final interpretation right of this manual.



RoHS

F920808Z3008170