

Términos de Uso

- Por favor lea atentamente esta guía y consérvela para consultarla en el futuro.
- Siga todas las instrucciones para un uso seguro del producto y manéjelo con cuidado.
- Use la cámara dentro de los límites de temperatura, humedad y nivel de voltaje indicados en las especificaciones. Y utilice únicamente accesorios aprobados por el fabricante.
- No desmonte la cámara.
- Evite orientar la cámara directamente hacia la luz del sol o fuentes de luz potentes.
- Una limpieza periódica es necesaria. Utilice únicamente un paño húmedo. No utilice limpiadores químicos agresivos.

Descargo de responsabilidad

- Esta cámara requiere una fuente de alimentación aprobada por UL/CSA.
- El uso de una fuente de alimentación no regulada y no conforme puede dañar el producto y anular la garantía.
- No sumerja la cámara en agua. Se recomienda instalarlo en un lugar oculto.
- Las grabaciones sin consentimiento son ilegales en algunas jurisdicciones. ZOSI no asume ninguna responsabilidad por cualquier uso del producto que no cumpla con las leyes locales.
- La cámara incluye un IR CUT que hace clic cuando la cámara cambia entre los modos de visión diurna/nocturna. Este sonido indica que la cámara está funcionando.

Lista de empaque



Cámara×1



Cable Ethernet 1m×1



Tornillos de montaje×1



Pegatina de montaje×1



Accesorio de protección
contra el agua×1



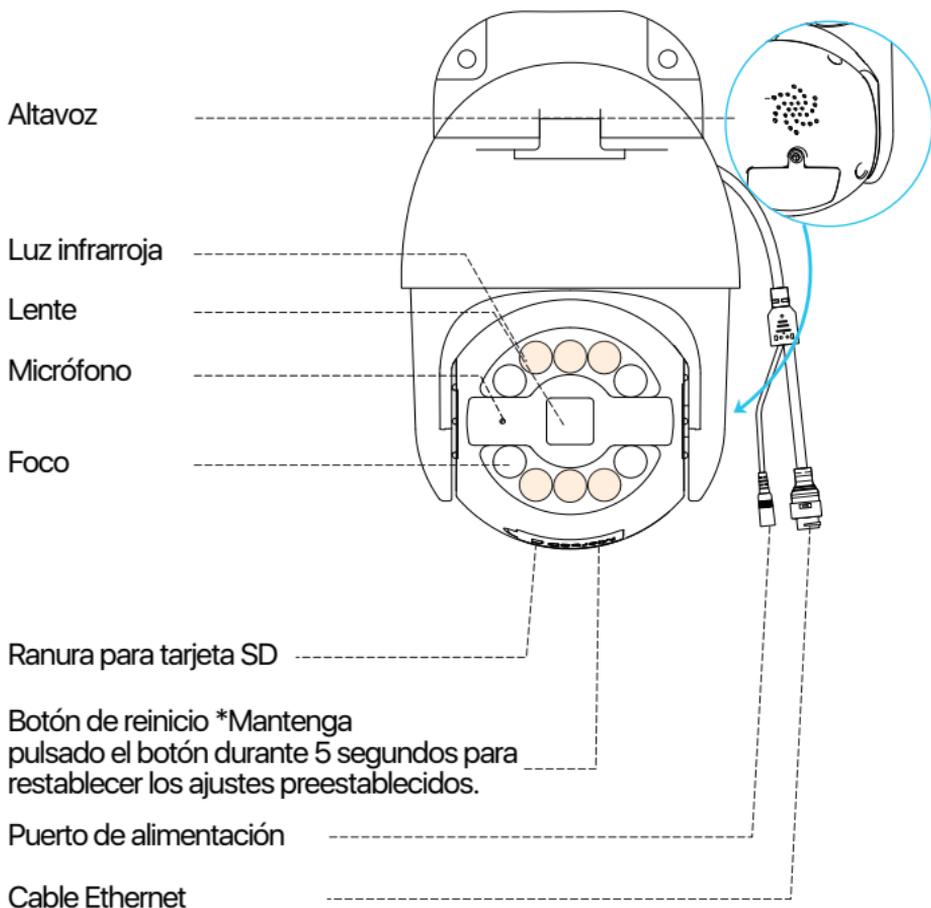
Pegatina de advertencia×1



Manual de operación×1

Nota: El aspecto del producto sólo es para la referencia, por favor comprueba el producto real.

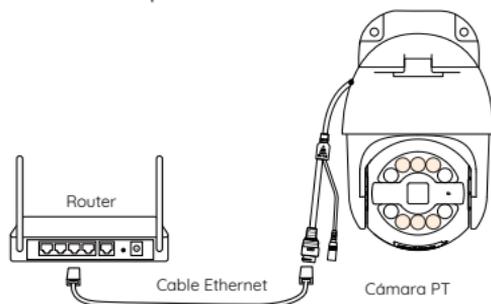
Introducción de la cámara



Conexión de la cámara

Antes de la configuración inicial, siga los siguientes pasos para conectar la cámara.

1. Conecte la cámara al puerto LAN de router con un cable Ethernet.



Nota: también puede conectarlas a un switch PoE/ repetidor PoE/ ZOSI NVR PoE (no incluidos).

Configuración de la cámara

Descargue e inicie sesión en la aplicación Zosi Smart o el software AVSS, siga las instrucciones para completar la configuración inicial.

· Móvil inteligente

Escanee el código QR para descargar la aplicación Zosi Smart.



Zosi Smart



· PC

Enlace de descarga: <https://www.zositech.com/pages/app>

Nota: Si conecta una cámara PoE al ZOSI NVR PoE, por favor configure la cámara en la interfaz del NVR.

Escanee el siguiente código QR para ver el vídeo de funcionamiento de la aplicación.



Vídeo de operación de App

Instalación de la cámara

1. Precauciones de instalación

- No dirige la cámara hacia fuente de luz.
- No dirige la cámara hacia vidrios, ventanas u objetos reflectantes, se afectará el rendimiento de la imagen debido a los reflejos de las luces infrarrojas, las luces ambientales o las luces indicadoras.
- No monta la cámara en las áreas oscuras, la apunte hacia un área bien iluminada. De lo contrario, el rendimiento de la imagen puede ser deficiente. Para obtener una mejor calidad de imagen, asegúrese de que las condiciones de iluminación de la cámara y del sujeto que se está capturando son las mismas.
- Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda instalar la cámara lo más lejos posible de dispositivos electrónicos como hornos microondas, televisores, teléfonos inalámbricos y monitores de bebés para evitar las interferencias de señal.
- Se recomienda limpiar periódicamente la lente con un paño suave.
- Asegúrese de que el puerto de alimentación no esté expuesto al agua o a la humedad, ni obstruido por la suciedad u otros objetos.
- No instale la cámara donde la lluvia o la nieve puedan golpear la lente directamente.
- La cámara puede funcionar en condiciones de frío extremo, de hasta -10°C , porque producirá calor cuando se encienda. Puede encender la cámara en interiores durante unos minutos antes de instalarla en exteriores. (Solo para cámaras exteriores)

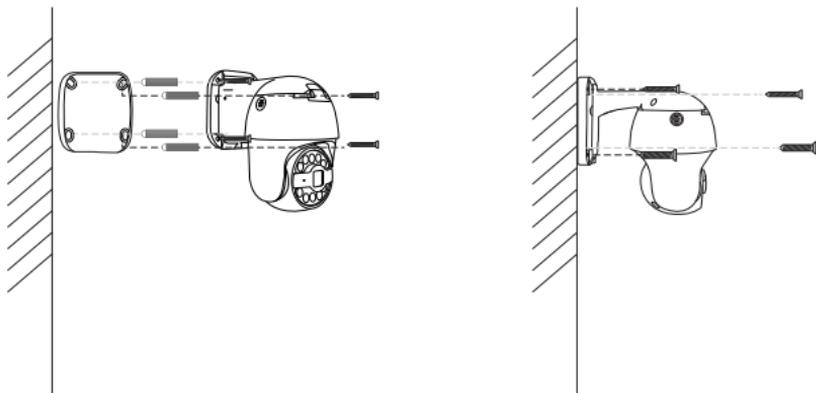
2. Monte la cámara en la pared

Taladre los agujeros según la plantilla de montaje.

Nota: Puede utilizar las partículas de caucho en la bolsa de tornillos.

Fije la base de la cámara con los tornillos.

Nota: Coloque el cable en la ranura de la base de cámara.

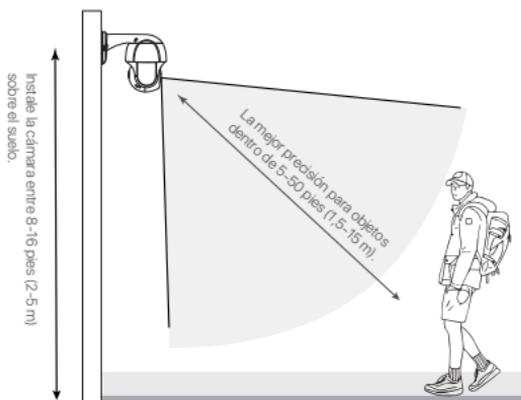


3. Distancia, altura y ángulo de la instalación

Distancia: La mejor precisión para objetos dentro de 5-50 pies (1,5-15 m).

Ángulo: Incline la cámara hacia abajo unos 30-60 grados desde la posición horizontal.

Altura: Instale la cámara entre 2,5-5 m (8-16ft) sobre el suelo.



NOTA: La precisión de la detección humana se ve afectada por varios factores, como la distancia entre el humano y la cámara, la altura del humano, la altura y el ángulo de la cámara, etc. La tecnología de visión nocturna también afecta la precisión y la distancia de detección.

Preguntas Frecuentes

1. La cámara no se enciende

Si la cámara no se puede encender, por favor intente los siguientes métodos:

- La cámara PoE debe ser alimentada por un switch PoE/ repetidor PoE, NVR PoE o un adaptador de corriente 12V 1A.
- Si la cámara está conectada a un dispositivo PoE, por favor conéctela a otro puerto PoE y vuelva a intentar.
- Por favor intente la cámara con otro cable Ethernet.

Si el problema sigue mismo, por favor póngase en contacto con la atención al servicio: <https://support.zositech.com>

2. Las imágenes no son claras

- Por favor compruebe que la lente de la cámara no tenga suciedad, polvo u otros desperfectos, y limpie la lente con un paño suave y limpio.
- Apunte la cámara a un área bien iluminada, las condiciones de iluminación pueden tener un gran impacto en la calidad de la imagen.
- Actualice el firmware de la cámara a la última versión.
- Restablezca la cámara a los ajustes de fábrica y vuelva a intentarlo.

Si el problema sigue mismo, por favor póngase contacto con nosotros: <https://support.zositech.com>

3. La cámara está desconectada a la red a menudo

- Verifique si la red funciona correctamente.
- Verifique si el cable de red está roto y el Switch PoE o el router funciona correctamente.
- Compruebe si la versión del dispositivo es la última versión. Por favor actualice a la última versión.

Si el problema sigue mismo, por favor póngase contacto con nosotros: <https://support.zositech.com>

4. ¿Soporta la detección de movimiento y la captura de imágenes la cámara

Capturará imágenes automáticamente cuando se detectan personas, vehículos o cuando el objetivo detectado mueve. Los usuarios también pueden capturar imágenes manualmente en la aplicación Zosi Smart.

Notificación de Cumplimiento

1. Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las inferencias que puedan provocar una operación no deseada.

2. Declaración de Conformidad de UE Simplificada

ZOSI declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE. Las cámaras PoE cumplen con la Directiva 2014/UE.

3. Eliminación Correcta de este Producto

Esta marca indica que este producto no se puede desechar con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación descontrolada de desechos y promover la reutilización sostenible de los recursos materiales, recíclelo de manera responsable. Para devolver su dispositivo usado, visite el Sistema de Devolución y Recolección o comuníquese con el minorista donde compró el producto. Pueden llevarse este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

Atención al servicio

Para más informaciones, por favor visite la página web oficial, www.zositech.com

Póngase contacto con nosotros: service_es@zositech.com