

ZOSI



NVR Quick Start Guide

ZS V17.5

For more information of your new system, please refer to www.zositech.com

HDMI™ **CE** **FC**
REGISTERED TRADEMARKS AND CERTIFICATIONS

Declaración

Gracias por elegir este producto para su sistema de seguridad. ZOSI promete ofrecer a nuestros clientes una solución viable y de alta calidad. ZOSI no va asumir las consecuencias resultantes de este manual.

Antes de la instalación

Se recomienda encarecidamente probar el sistema antes de la instalación en caso de desconectar el cableado.

Aplicaciones

Es un sistema autónomo por eso necesita conectarlo con una pantalla (ej. ordenador, TV). Puede grabar vídeos con la instalación de un disco duro interno de 3,5" SATA en el NVR.

Al conectar el NVR con el Internet usted puede ver los videos desde cualquier lugar en cualquier momento.

Notas

Se utiliza este manual para guiarle a instalar el sistema y la vigilancia remota. Para más instrucciones y detalles por favor contacte con nosotros.

Soporte Técnico

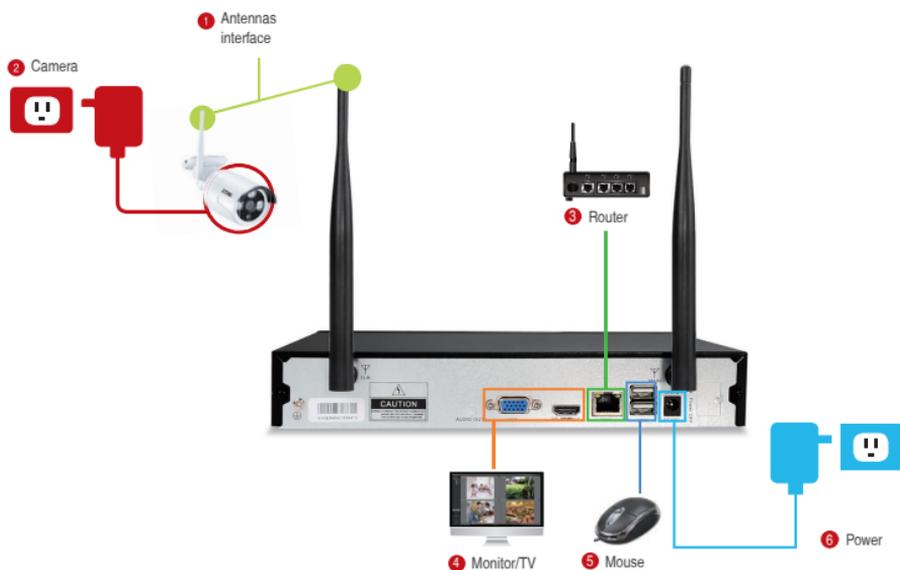
Para instrucciones y detalles visite www.zositech.com.

Para preguntas frecuentes visite <https://support.zositech.com>

Para soporte técnico contacte con nosotros: service@zositech.com

1. Conectar su sistema

1.1 Pasos para la instalación



1. Instale las antenas para las cámaras y el NVR.
2. Conecte la cámara a la potencia. (Alimentación 12V 1A).
3. Conecte el NVR con un router vía un cable Ethernet. Si la cámara está fuera del wifi, puede conectarla al NVR con un cable de internet.
4. Conecte el NVR a la pantalla vía el puerto de VGA o HDMI (el cable de VGA y HDMI no está incluido).
5. Conecte el ratón al NVR vía el puerto de USB
6. Conecte el NVR a la potencia. (Alimentación 12V 2A).

Se mostrará la imagen en la pantalla después de unos segundos.

Usuario admin

Password no hay contraseña, déjela en blanco

Para su privacidad, le recomendamos cambiar la contraseña: Menú Principal-Configuración- administración de usuarios- crear su contraseña.

1.2 Pasos para la instalación

1.2.1 Instalar las cámaras en cualquier lugar donde haya wifi, y enchufarlas a la potencia con el adaptador. (los adaptadores pequeños son para las cámaras).

1.2.2 El video llegará al NVR dentro de 1 minuto.

1.2.3 Si no se ve el video, es posible que la distancia entre las cámaras y el NVR sea demasiado larga. Usted puede acercar las cámaras al NVR.

1.3 Ajustar la cámara

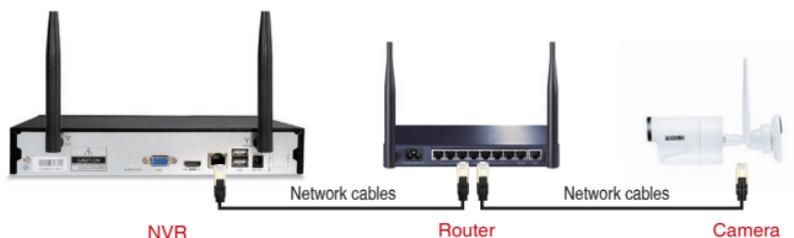
- 1 Ajuste la cámara como quiera (arriba o abajo).
- 2 El cuello del soporte está unido a la base de montaje. Gire el soporte aflojando el anillo. Una vez en posición, apriete el anillo de nuevo.



1.4 Conexión vía cable

si algunas cámaras están fuera del alcance de wifi, se necesitan un cable.

1.4.1 Use el cable de Internet para conectar la cámara al Router.



1.4.2 Haga clic con el botón derecho del ratón, vaya al "Registro", haga clic en "Refrescar", dirijase a "auto Añadir".

Notas:

Si quiere que la cámara funcione sin cable, dirijase a punto 6 para saber cómo añadir la cámara vía coincidir el código. Si desea que la cámara trabaje con cable, utilice Auto Añadir. Esto requiere que la cámara esté conectada con el Router.



2. Ver el video en su móvil

2.1 Conectar el NVR al router

Conectar el NVR al Internet (ej. un router) con un cable de Ethernet. Cuando listo, usted verá que su Cloud ID está ONLINE en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Notas:

Si no se muestra ONLINE, vaya al "configuración"- "Red" para activar el DHCP o puede asignar manualmente la dirección IP. Si el Cloud ID sigue sin conexión, consulte el administrador de red (ej. el puerto 80 debe estar activado).

2.2 Descargar la App

Busque IP PRO o Esee Cloud en la tienda de App o Googleplay. Usted también puede escanear el código QR para descargarla.



IP Pro



App store



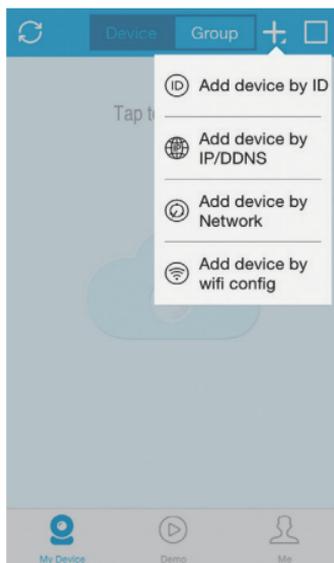
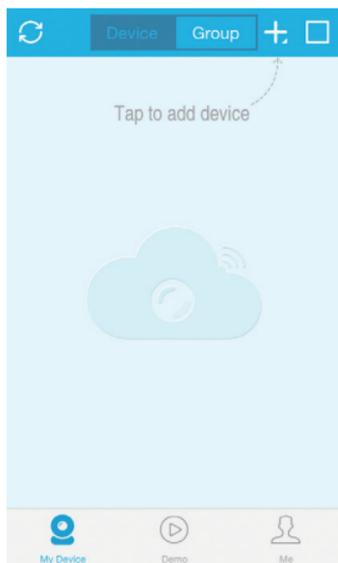
Google play

2.3 Operar la App

2.3.1 Instalar la App.

2.3.2 Crear una nueva cuenta al establecer su nombre de usuario, su contraseña y su correo electrónico.

2.3.3 Entrar la aplicación, haga clic en el icono "+" en la esquina superior derecha, elija: "Add device by ID".



2.3.4 Configurarla de la siguiente manera:

A screenshot of the "Add device" form. The form has a blue header with a back arrow, the title "Add device", and a "Submit" button. There are four input fields: "Cloud ID" (with value 662023312), "Descriptions" (with value My Device1), "User Name" (with value admin), and "Password" (with a visibility icon). Red callout boxes with numbers 1 through 5 point to the input fields, the "Submit" button, and the bottom of the form.

Field	Value
Cloud ID	662023312
Descriptions	My Device1
User Name	admin
Password	

- 1 **Cloud ID:** ID del sistema, se muestra en la pantalla.

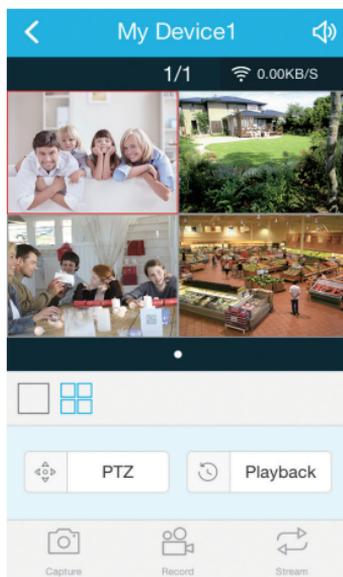
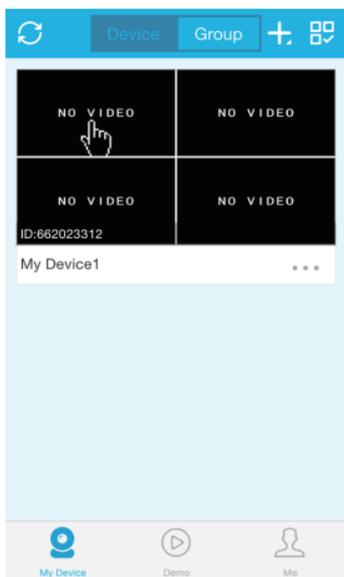


También puede hacer clic con el botón derecho del ratón-Configuración-Configuración de Red-Mostrar Código QR para escanear el código.



- 2 **Descriptions:** Crear un nombre para su dispositivo
- 3 **User name:** el nombre del NVR (usuario por defecto: admin))
- 4 **Password:** La contraseña del NVR (no hay contraseña por defecto)
- 5 **Submit** (Registrar).

2.3.5 Elija los canales para conectar a las cámaras, y así usted puede ver el video en su móvil.

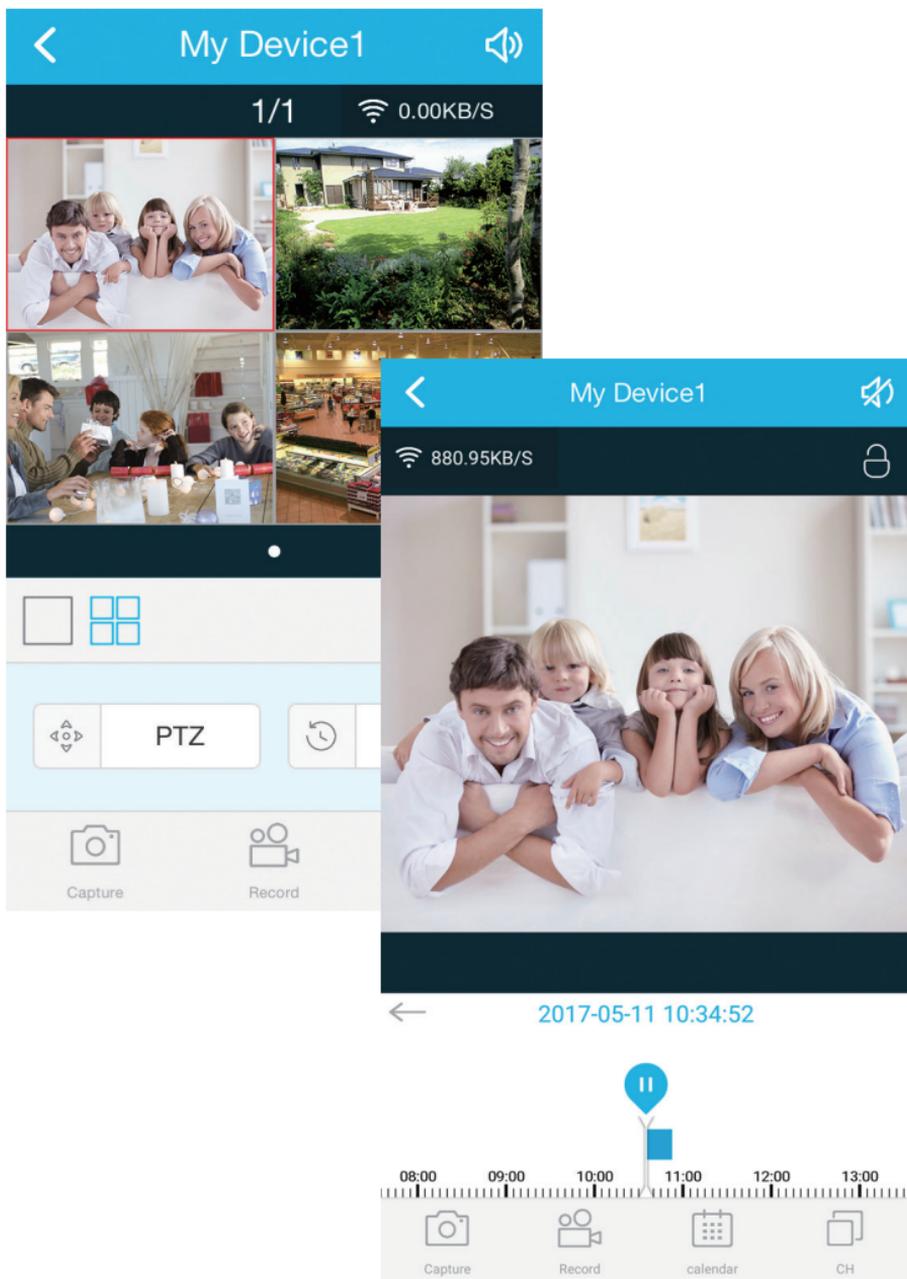




3. Video repetición en su móvil

En la aplicación de IP pro/EseeCloud, si elige "playback", entrará en el menú para ver la repetición a distancia. La App le mostrará por defecto el video de canal 1, y usted puede elegir los canales que quiera.

Notas: Los videos en reproducción son de HD, que requieren condiciones de transmisión muy buenas. Le sugerimos que reproduzca en LAN. La reproducción remota fuera de LAN no puede funcionar al 100% debido a la conexión y la condición de la red. Los botones de avance rápido y retroceso pueden no funcionar debido a un flujo de video grande. Pero usted puede moverse a un cierto punto del tiempo usando la barra de tiempo.





4. Ver el video en su ordenador

Paso 1. Usted puede instalar el cliente EseeCloud.exe desde el CD o descargarlo desde esta página web: <https://support.zositech.com>

Al funcionar el cliente, usted verá la página para entrar. Usted puede elegir: "Remember password" para guardar su contraseña.

User login

Remember password

Notas:

La versión actual de IP Pro / EseeCloud sólo puede utilizar "admin" como usuario y la contraseña predeterminada está en blanco. Le recomendamos cambiar su contraseña para evitar el acceso no autorizado a su dispositivo.

Paso 2.1 Añadir el dispositivo con su Cloud ID

Vaya al "Device management", elija "add device by Cloud ID"

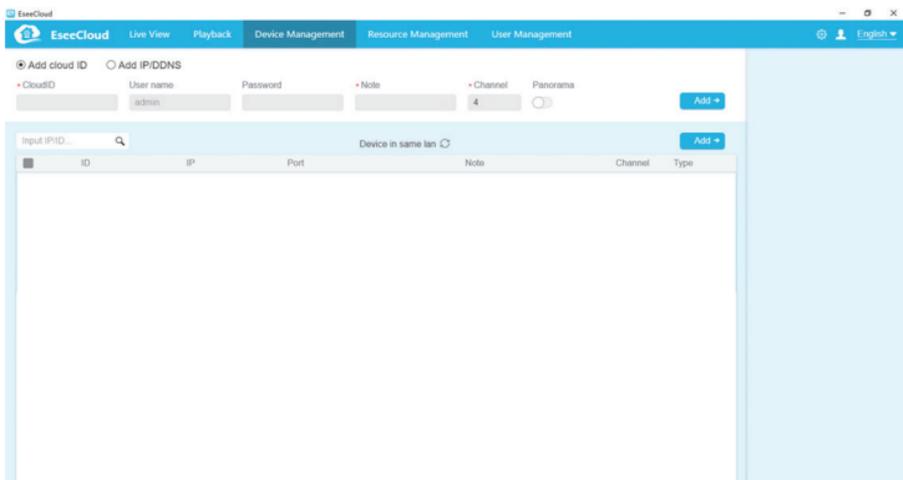
Cloud ID: Su Cloud ID

Username: El usuario de NVR ("admin" por defecto)

Password: Su contraseña de NVR (no hay contraseña por defecto)

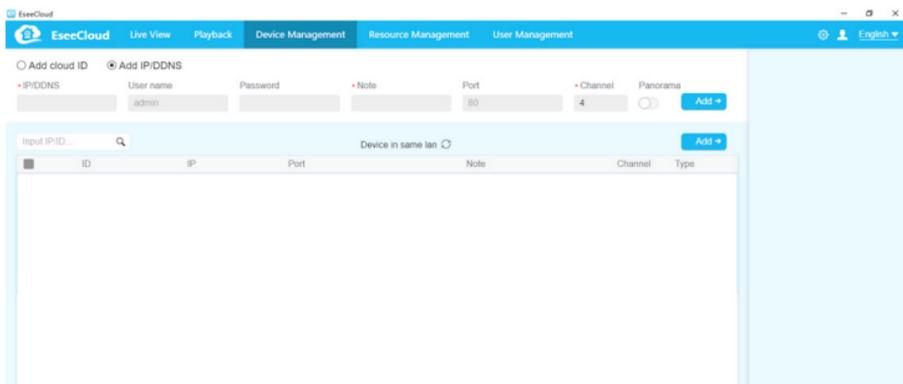
Note: Igual que "Descriptions" en su móvil (es decir crear un nombre para su dispositivo)

Channels: Igual que los canales de su NVR.

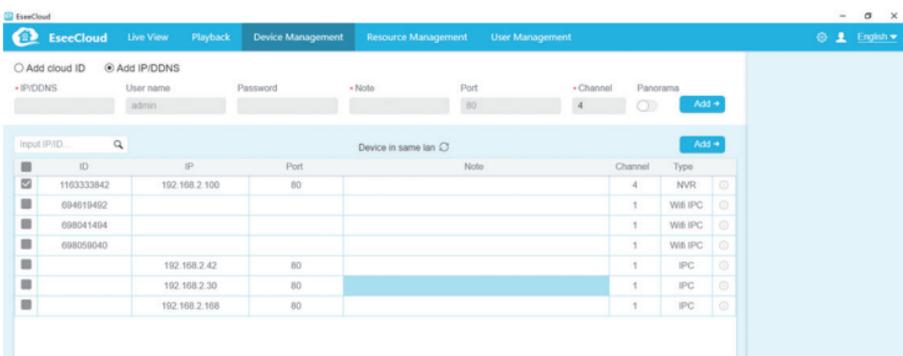


Paso 2.2 Añadir el dispositivo en la red local

2.2.1 Dar un clic en el botón de actualizar ("Device in same lan"), y así se mostrarán los dispositivos que están al alcance de wifi.

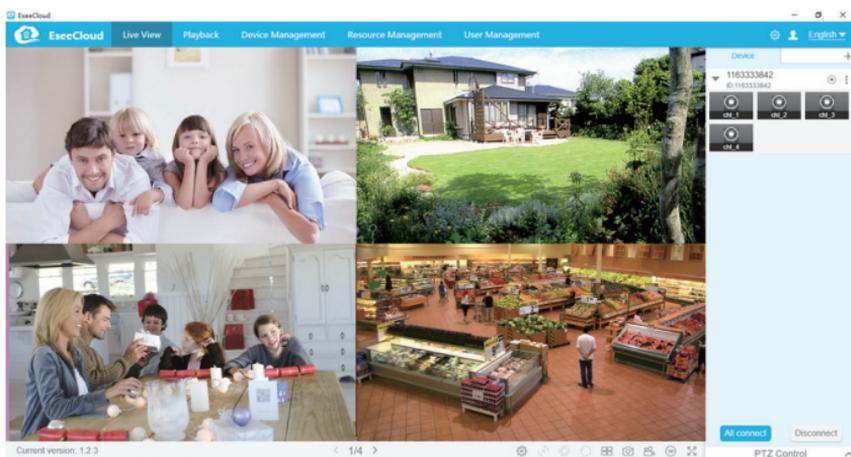


2.2.2 Haga clic en el botón "Add", y se ven los dispositivos añadidos a la derecha. Si no ha creado un nombre para sus dispositivos, la descripción mostrará como la dirección de IP.



Paso 2.3 Ver el video

Después de añadir los dispositivos con éxito, haga clic en "Live View", usted puede elegir cualquier dispositivo mostrado en la lista; haga clic en  usted puede entrar en los canales elegidos, haga clic en  usted verá el video.





5. Ver el video en su ordenador vía IE

5.1 Cuando su ordenador comparte con su NVR el mismo LAN (en general están conectados al mismo Router).

5.1.1 busque la dirección de IP de su NVR: vaya al “Configuración del sistema”> “Red”.

General setup Record setup **Network setup** Channel Setup System Admin

Network setup

DDNS

FTP

PPPoE

3G

E-Mail

Wifi Setup

DHCP

Cloud(P2P) 662023312 (ONLINE) [Show QR Code](#)

IP address 192.168.1.100

Subnet mask 255.255.255.0

Gateway 192.168.1.1

MAC address 0810-79E9-D3E4

Preferred DNS 202.96.134.133

Web port 80

Network Bandwidth 100 MB/s

Net Diagnose Info Enable

Network Status Net Diagnose is disable

Cloud ID

5.1.2 Entra la dirección de IP en el navegador IE, ej.: http://192.1.1.100. (Si el puerto 80 se cambió a 100, por ejemplo, se debe añadir el nuevo número de puerto al introducir la dirección IP en la barra de direcciones del navegador IE, ej.: 192.1681.100: 100)

Network video client

Username: admin

Password:

Remember me

Login

User Name: El usuario del NVR (“admin” por defecto)

Password: La contraseña del NVR (no hay contraseña por defecto.)

5.2 Cuando su ordenador no comparte el mismo LAN con el NVR (por ejemplo, ver los videos desde el ordenador de su oficina)

5.2.1 Abra su navegador Internet Explorer (IE) y visite: www.e-seenet.com

5.2.2 Ingrese el Cloud ID, el usuario y la contraseña



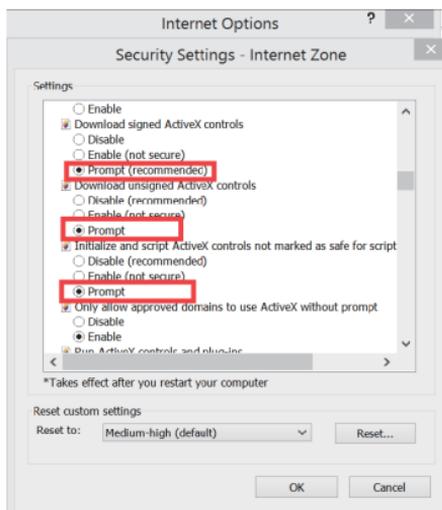
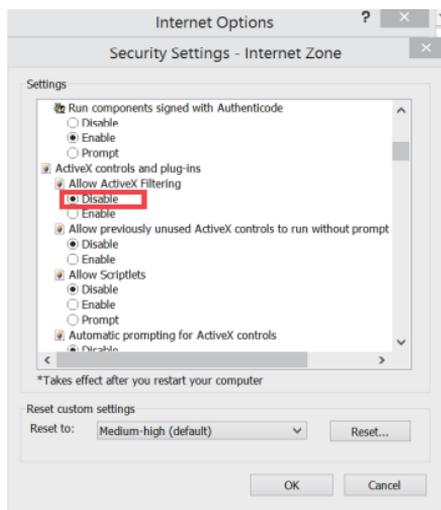
Cloud ID: El ID se puede encontrar en la esquina inferior derecha de la pantalla

User Name: El usuario del NVR ("admin" por defecto)

Password: La contraseña del NVR (no hay contraseña por defecto.)

5.3 Si para usted es la primera vez, debe descargar e instalar el control WebClient.exe siguiendo las instrucciones:

- 1 Haga clic en Internet Explorer "Tools" > Internet Options > Security > Internet > "Custom Level."
- 2 Busque la opción "ACTIVEX CONTROLS AND PLUG-INS". Si su navegador IE es de la versión 9 o 11, cambie el "ALLOW ACTIVEX FILTERING" a DISABLE, las demás versiones no tienen esta opción.
- 3 Activar todas las opciones para descargar el control ActiveX.



5.4 Finalmente haga clic en "OK" y salir del menú de configuración de seguridad.



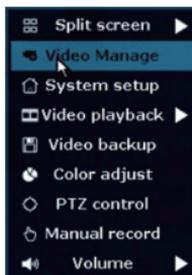
6. Añadir la cámara vía coincidir el código

En caso de no tener la imagen en la pantalla después de conectar las cámaras al NVR, por favor, siga los pasos de abajo para agregar las cámaras de nuevo, haciendo coincidir el código.

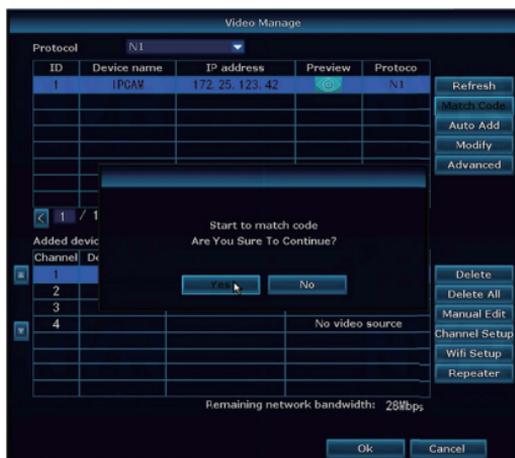
6.1 Cuando empareje el código, puede añadir la nueva cámara al sistema.

Notas: Al enchufar, las cámaras conectan automáticamente con el NVR.

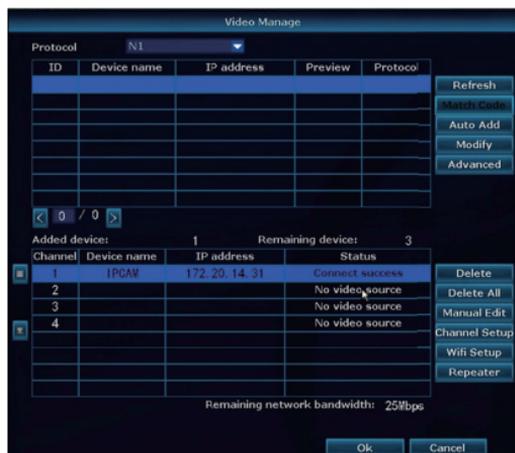
6.2 Conectar la cámara al NVR con el cable de internet. Haga clic con el botón derecho del ratón para ir al Menú Principal, elija "Registro".



6.3 Haga clic en " refrescar ", y encontrará la dirección de IP de la cámara. Haga clic en " Código partido ", y haga clic en " Aceptar ", el NVR comenzará a coincidir con el código de la cámara.



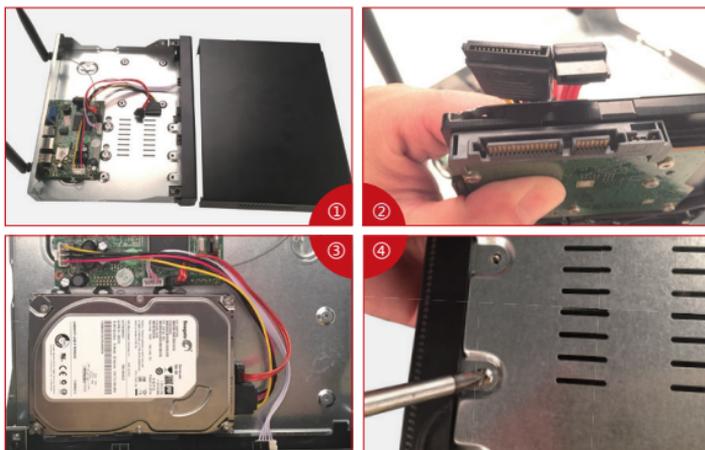
6.4 Después de emparejar el código con éxito, se mostrará " Conectar con éxito ". A continuación, podrá ver el vídeo en la pantalla. Usted ahora puede quitar el cable de internet entre la cámara y el NVR. Debe mencionar que, de esta forma, tiene que añadir las cámaras una tras otra, es decir se puede añadir sólo una cámara a la vez.



REC 7. Sobre grabar el video

Si usted ha comprado un DVR sin disco duro, necesita comprar un disco duro interno de 3.5" SATA.

7.1 Instalar el disco duro (Si su NVR ya tiene un disco duro preinstalado, se pueden saltar estos pasos.)



- 1 Desenchufe el DVR, Desenrosque y retire la cubierta superior.
- 2 Conecte los cables de alimentación y de datos a los puertos correspondientes del disco duro (como se muestra la foto).
- 3 Coloque el disco duro en el DVR, y cada cable debe cruzar el disco duro.
- 4 Sosteniendo el disco duro y el NVR, voltéalo suavemente, y atornille los tornillos con un destornillador Phillips, así se puede montar la tapa.

Notas:

Andes de grabar videos, debe formatear el disco duro. Haga clic con el botón derecho del ratón: Menú principal—Configuración General—Configuración del HDD—Seleccione el disco—Formato—Aplicar.

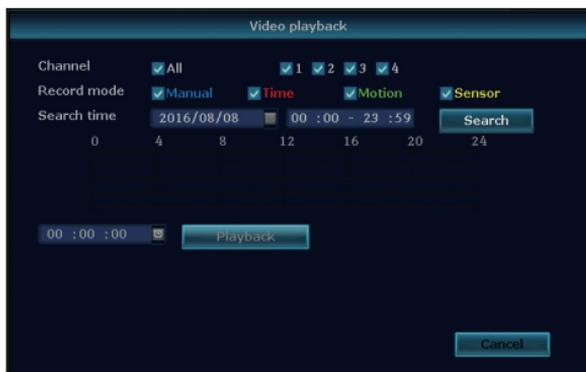
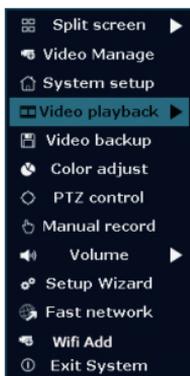
7.2 Grabar el video

Haga clic con el botón derecho del ratón > vaya al "Configuración" > "Configuración de grabación" > elija los canales > "Día laboral" elija "todos los días" > "Tiempo" > "Copiar a" > "Todos" > Listo
Verá la configuración de grabación para todos los canales. Cambie la configuración de grabación de acuerdo a su preferencia.

8. Reproducción del video

Ver la reproducción en la pantalla

Haga clic con el botón derecho del ratón > elija "reproducción de videos" > elija los minutos > elija los canales que quiere ver y dar un clic en "Playback". Usted también puede buscar manualmente el video.





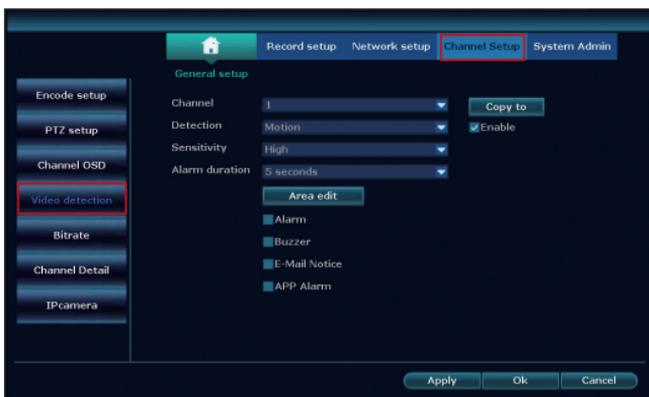
9. Detección del movimiento

Paso 1. Haga clic con el botón derecho del ratón > Configuración general > configuración de grabaciones > marque “movimientos” > “Copiar a”> seleccione “todos”> “Aplicar” para guardar la configuración.



Configure la grabación de detección de movimiento, NVR grabará sólo cuando se detecta movimiento.

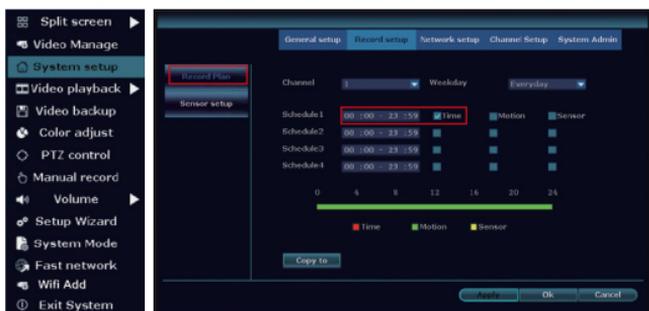
Paso 2. Diríjase al “Ajuste de Canales”, elija “Detección de movimientos”, y configure la sensibilidad (alta, más alta, etc.), marque Alarma, Zumbador, Notificación E-mail o APP alarma.



10. Grabación programada

Con la grabación programada el NVR puede grabar en el período programado por usted.

Haga clic con el botón derecho del ratón > Configuración general> Configuración de grabaciones> Marque “tiempo” > programar el tiempo > haga clic en “Copiar a” si quiere que se apliquen a otros canales, puede elegir “todos” > “Aplicar” para guardar la configuración.



Notas:

1. Usted puede programar hasta 4 periodos para la grabación. Si quiere que el NVR trabaje todo el día, puede programar el tiempo de trabajar de solamente una barra: desde 0:00am hasta 24:00 pm, y dejar las demás en blanco.
2. Los diferentes periodos del tiempo se muestran en diferentes colores para que usted examine si la programación conforme a sus necesidades.



11. Copiar videos al USB

El video se guarda automáticamente en el disco duro, pero usted puede copiarlo al USB según necesidades.

11.1 Prepare un disco de USB para la copia.

11.2 Haga clic con el botón derecho del ratón > Elija "copia de video" > Elije los canales, el modelo de grabación y el periodo que quiere buscar > "Buscar" > Elija el video que quiere copiar > Haga clic en copia > listo

11.3 Cuando empieza el backup, el sistema le advertirá insertar el USB dentro de 1 minuto. Usted tiene que desenchufar el ratón e insertar el USB, y así se realizará la copia.

Video backup

Channel All 1 2 3 4

Record mode Manual Time Motion Sensor

Search time 2017/04/28 00 :00 - 23 :59

ID	Channel	Mode	Begin time	End time	Duration	Size	Select
1	2	Time	11:46:17	11:58:19	00:12:02	62M	<input checked="" type="checkbox"/>
2	1	Time	10:38:19	10:38:53	00:00:34	4M	<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>

< 1 /1 > USB storage

Video backup

Channel All 1 2 3 4

Record mode Manual Time Motion Sensor

Search time

USB storage is not found!
Please insert USB Storage in one minute.

ID	Cha						Select
1							<input checked="" type="checkbox"/>
2							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>

< 1 /1 > USB storage

Notas:

Soporte el USB hasta 32GB, y las grabaciones serán copiadas cada hora.

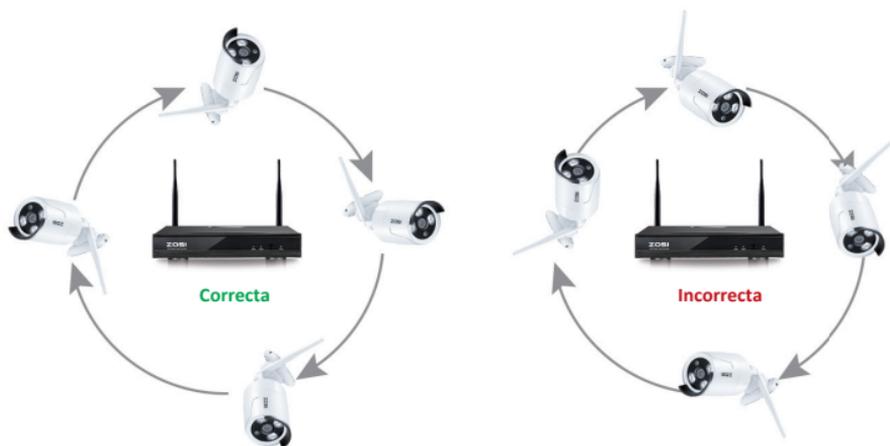


12. Extender la cobertura de wifi

Conexión vía wifi es fácil, sin embargo, Cuando hay obstáculos la señal está débil. Se puede aplicar algunos métodos para ampliar la cobertura de wifi.

12.1 Coloque las antenas de forma correcta

La antena de del NVR está en el centro de la cobertura de wifi, y debe colocarse hacia arriba, de forma vertical. Si no, la señal estaría débil.



12.2 Use el cable de extensión de la antena



Notas:

Cuando la señal Wifi no es suficientemente fuerte, pueden quitar la antena original e instalar el cable de extensión de la antena. Taladre un agujero en la pared para dejar pasar el cable de extensión.

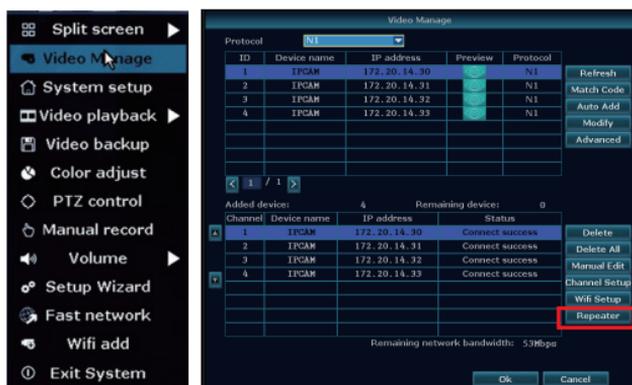
12.3 conexión en cascada para transferir la señal de WiFi

Notas:

1. La función del repetidor no puede consolidar la señal de Wifi, pero puede extender la distancia para transferir las señales.
2. La distancia se extenderá sólo cuando la cámara repetidora y la cámara repetida se coloquen de forma adecuada.
3. La función del repetidor y el cable de extensión de la antena de 3 metros son dos métodos para ampliar la gama de Wifi. Los usuarios pueden elegir uno de acuerdo a la situación real.

13. Configuración del repetidor

Paso 1. Haga clic en el botón derecho del ratón, Menú Principal—Gestión—Repetidor.



Paso 2. Haga clic en el botón de añadir detrás de la cámara 2, y luego añada la cámara 3, y haga clic en "Aplicar". Se necesita aproximadamente un minuto.



Como muestra la imagen, la cámara 3 está fuera del alcance de Wifi del NVR mientras la cámara 2 cuenta con señal fuerte. Puede acercar la cámara 3 al NVR y conectarla a la fuente de alimentación, configure el repetidor para la cámara 3 a través de la cámara 2. Después de todo esto puede instalar la cámara 3 donde se necesite.

Paso 3. Borrar el repetidor

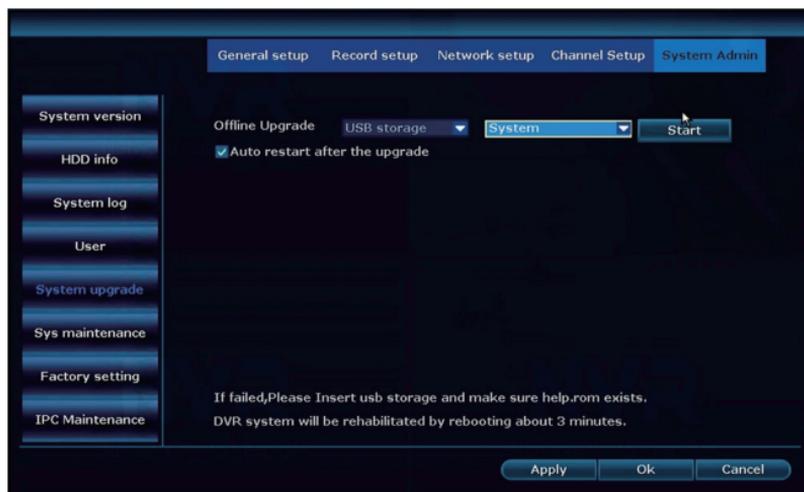
Diríjase al canal que quiera borrar, haga clic en el botón izquierdo para borrar, y haga clic en "Aplicar".



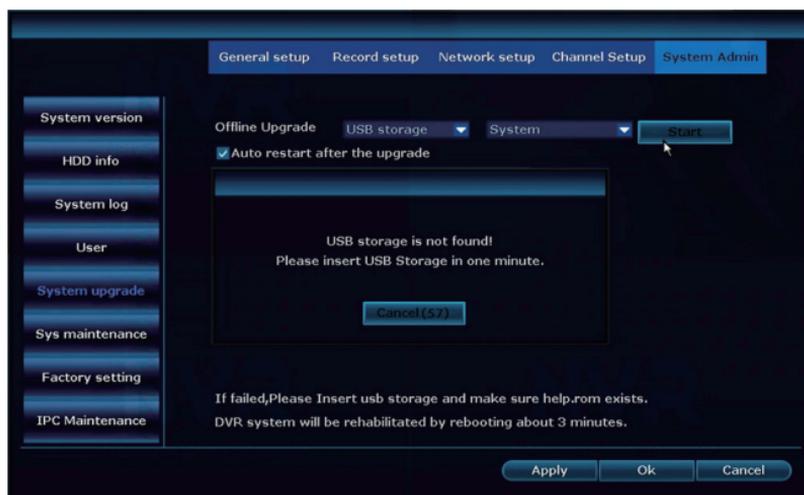
P: ¿Cómo se actualiza el sistema NVR?

R: 1. Contacte con el soporte técnico: service@zositech.com para el nuevo firmware. Descargue el nuevo firmware al USB.

2. Haga clic en el botón derecho en el Menú Principal > Configuración general > administración > Actualización > almacenamiento del USB > Inicio.



3. Cuando el sistema le pide insertar el USB, Quite el DVR ratón, e inserte el USB (que contiene el firmware descargado) al DVR y reiniciarlo. se necesitan unos minutos para la actualización.



Notas:

1. No desenchufes el NVR durante el proceso de la actualización, de otra manera la actualización fallará.
2. El nombre del nuevo software descargado, por ejemplo: rootfs-hi3521a, no se puede cambiar. Si el nombre se cambia como rootfs-hi3521a (1), la actualización fallará.
3. Si ha fallado la actualización, utilice otro dispositivo USB para intentarlo de nuevo, debido a que el nuevo firmware no funciona con algunos tipos de USB.
4. Si la actualización falla debido a la operación incorrecta, siga los siguientes pasos para restaurar el sistema: Compruebe el archivo de actualización y cópielo a la Categoría raíz del disco USB. A continuación, inserte el disco USB en el NVR y encienda el NVR. Usted escuchará el sonido "Dee", Y espere unos tres minutos. Después, el sistema se recuperará y se reiniciará automáticamente.

ZOSI

PROFESSIONAL SECURITY MADE EASY

www.zositech.com

service@zositech.com

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced by any means without written permission from ZOSI. The information in this publication is believed to be accurate in all respects.

ZOSI cannot assume responsibility for any consequences resulting from the use thereof. The information contained herein is subject to change without notice. Revisions or new editions to this publication may be issued to incorporate such changes.

