# **01**/Lista di imballaggio

#### 1.1 Lista di imballaggio del kit della stazione base Kit di due telecamere :





Telecamera\*2



ſ	
	Quick Start Guide
l	

Stazione Base\*1



Base di Montaggio\*2





Guida Rapida all'Uso\*1



Ago Pin\*1



Pacchetto di Viti\*2







Adattatore di Alimentazione per Stazione Base 5V-1A\*1

Caricatore USB 5V -1A e Cavo di Ricarica\*1



1m Cavo di Rete\*1

# Kit di quattro telecamere :







Pacco di Batteria \*1



Stazione Base\*1



Base di Montaggio\*4



Adattatore di Alimentazione per Stazione Base 5V-1A\*1

Pacchetto di Viti\*4

Telecamera\*4



Ago Pin\*1





Cacciavite\*1



Caricatore USB 5V -1A e Cavo di Ricarica\*1

1m Cavo di Rete\*1

a en



## 1.2 Lista di imballaggio del kit NVR

#### Kit di quattro telecamere :



NVR\*1



Telecamera\*4





Guida Rapida all'Uso\*1

Mouse\*1







Cacciavite\*1

Base di Montaggio\*4



Pacchetto di Viti\*4



Ago Pin\*1

Caricatore USB 5V -1A e Cavo di Ricarica\*1

- Adattatore di Alimentazione per NVR 12V-2A\*1
- Pacco di Batteria\*1 1m Cavo di Rete\*1

# Kit di otto telecamere :



NVR\*1



Base di Montaggio\*8



Caricatore USB 5V -1A e Cavo di Ricarica\*1



Telecamera\*8



Pacchetto di Viti\*8



Adattatore di Alimentazione

per NVR 12V-2A\*1





Mouse\*1



Cacciavite\*1





Pacco di Batteria\*1 1m Cavo di Rete\*1

Guida Rapida all'Uso\*1







# **02**/Dettagli del prodotto e descrizione di ogni parte

#### 2.1 Telecamera



### Descrizione dell'indicatore di rete della telecamera:

La luce blu e rossa sempre accese: la telecamera viene visualizzata in anteprima da remoto La luce blu sempre accesa: la telecamera è stata appaiata o riattivata con successo La luce blu lampeggia continuamente: aggiornamento in corso La luce rossa lampeggia continuamente e lentamente: in attesa dell'appaiamento con la stazione base Luce rossa sempre accesa: batteria scarica Luce rossa e blu spente: in pausa

#### Descrizione dei tasti della telecamera:

Premere a lungo il tasto di accensione per 3 secondi: accensione o spegnimento Premere a lungo il tasto di reset per 3 secondi: resettare la telecamera e accedere allo stato di appaiamento (la luce rossa lampeggia continuamente e lentamente dopo il messaggio acustico)

#### 2.2 Stazione base



#### 2.3 NVR



# 03/Installare l'applicazione ZOSI CLOUD

**3.1** Cercare "ZOSI CLOUD" nell'App Store o nel mercato delle applicazioni Android da scaricare, oppure scansionare il codice QR qui sotto per scaricarla. (Per il primo utilizzo, concedere all'APP di ottenere le autorizzazioni corrispondenti. Se non è consentito, il dispositivo non verrà aggiunto o quando la telecamera attiva il rilevamento del movimento o l'allarme, il cellulare non può ricevere l'allarme).

**Nota:** Per il sistema telefonico Apple richiede iOS 9.0 o versioni superiori e per il sistema telefonico Android richiede Android 5.0 o versioni superiori.



#### 3.2 Registrazione dell'account

I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail/numero di cellulare, fare clic sul pulsante "Registrati", seguire i passaggi per completare la registrazione dell'account e accedere.

# 04/Aggiungere il dispositivo all'applicazione

•4.1 Aggiungere la stazione base all'APP

•4.1.1 Dopo aver acceso la stazione base, utilizzare un cavo di rete per collegare la stazione base al router connesso alla WAN, poi utilizzare il cellulare per scansionare il codice QR sulla stazione base e seguire la guida dell'APP per completare l'aggiunta del dispositivo; si può anche aggiungerla scansionando il codice QR tramite la rete LAN (questo metodo richiede che il cellulare e la stazione base sono nella stessa rete locale), dopo l'aggiunta riuscita, le telecamere che sono state appaiate alla stazione base saranno visualizzate direttamente nell'elenco dei dispositivi.

**Nota:** inserire la scheda di memoria nella stazione base prima dell'accensione, altrimenti il dispositivo non è in grado di leggere normalmente la scheda di memoria.

•4.1.2 Appaiamento delle telecamere e la stazione base

Nota: le telecamere a batteria fornite nel kit sono state appaiate alla stazione base, non è richiesta l'appaiamento tramite il codice QR. Se le informazioni di appaiamento tra le telecamere e la stazione base vengono cancellate, è necessario appaiare di nuovo le telecamere alla stazione base tramite il codice QR; i passaggi per l'appaiamento tramite il codice sono i seguenti:

**1)** Posizionare la telecamera a batteria vicino alla stazione base a una distanza di  $30^{\sim}100$  cm.

2) Quando la telecamera a batteria è accesa, tenere premuto il tasto di reset per 3-5 secondi, e dopo sentito il messaggio acustico della telecamera, tenere premuto il tasto di appaiamento della stazione base per 3-5 secondi e la stazione base emetterà anche un messaggio acustico e avvierà l'appaiamento. Dopo l'appaiamento, sia la telecamera che la stazione base emetteranno un messaggio acustico che l'appaiamento è riuscito;

•4.2 Aggiungere l'NVR all'APP

•4.2.1 Dopo che l'NVR è stato acceso, collegare l'NVR all'Internet con un cavo di rete, poi scansionare il codice QR incollato sul corpo dell'NVR con il cellulare e seguire la guida dell'APP per completare l'aggiunta del dispositivo; si può anche eseguire la scansione sotto la rete LAN per aggiungerlo (questo metodo richiede che il cellulare e l'NVR sono nella stessa LAN), dopo l'aggiunta, le telecamere che sono state appaiate all'NVR verranno visualizzate direttamente nell'elenco dei dispositivi.

Nota: installare il disco rigido prima dell'accensione, altrimenti il dispositivo non è in grado di leggere normalmente il disco rigido.

•4.2.2 Appaiamento delle telecamere e l'NVR

**Nota:** le telecamere a batteria fornite nel kit sono state appaiate all'NVR, non è richiesta l'appaiamento tramite il codice QR. Se le informazioni di appaiamento tra le telecamere e l'NVR vengono cancellate, è necessario appaiare di nuovo le telecamere all'NVR tramite il codice QR; i passaggi per l'appaiamento tramite il codice sono i seguenti:

1) Posizionare la telecamera a batteria vicino all'NVR a una distanza di 30~100 cm.

**2)** Quando la telecamera a batteria è accesa, tenere premuto il tasto di reset per 3-5 secondi, e dopo sentito il messaggio acustico della telecamera, attivare la funzione di aggiungere la telecamera tramite il codice QR dell'NVR per aggiungere la telecamera, dopo l'appaiamento, la telecamera emetterà un messaggio acustico che l'aggiunta è riuscita;

•4.3 Controllare allarmi, live view e playback; condividere il dispositivo.

•4.3.1 Fare clic sui messaggi inviati dal cellulare o sull'icona "Messaggi" nell'APP per controllare le informazioni sull'allarme della telecamera.

•4.3.2 Fare clic sull'icona "Play" nell'elenco dei corrispondenti dispositivi per accedere all'interfaccia "Live View", visualizzare video in tempo reale ed eseguire l'interfono, ecc.

•4.3.3 Fare clic sull'icona "Playback" o "Cloud" per visualizzare i dispositivi o i video in Cloud;

Nota: la funzione di playback dei video nel Cloud richiede l'abbonamento prima di poter essere utilizzata.

•4.3.4 Fare clic sull'icona "Condividi" per condividere la telecamera con altri.

# 05/Installare la telecamera

•5.1 È possibile posizionare qualsiasi superficie della piattaforma: tavoli, sedie, pavimenti, ecc.

•5.2 Installazione a parete (come mostrato in figura)

•5.2.1 Prima praticare 5 fori nella parete, poi utilizzare gli accessori nel pacchetto di viti per fissare la base di montaggio nella posizione di installazione desiderata.

# Installare la piastra di fissaggio

•5.2.2 Bloccare le due fessure sulla base della telecamera ai ganci sulla base di montaggio;



## Installare la telecamera

•5.2.3 Utilizzare le viti per fissare la telecamera e la piastra di fissaggio della base di montaggio.



### Fissare la telecamera

•5.2.4 Stringere la vite sul fondo del vano batteria della telecamera per fissare la batteria in posizione.



#### Fissare la batteria

•5.2.5 Regolare la telecamera all'angolazione corretta con un cacciavite e serrare la vite di regolazione.



Foro per vite nel fondo del vano batteria

# Regolare l'angolo della telecamera



# **06**/Suggerimenti importanti per ridurre i falsi allarmi

#### 6.1 Per ridurre i falsi allarmi, prestare attenzione ai seguenti suggerimenti:

-Non installare la telecamera in un luogo esposto a una luce intensa, inclusa la luce del sole, la luce di una lampada, ecc.

-Non posizionare la telecamera troppo vicino a un veicolo che si muove frequentemente. Dopo molti test, la distanza consigliata tra la telecamera e il veicolo è di 15 metri (55 piedi).

-Tenere lontano dalle uscite d'aria, inclusi condizionatori d'aria, umidificatori, convertitori di temperatura, ecc.

-Tenere la telecamera ad almeno 1 metro di distanza da altri dispositivi wireless, inclusi router e telefoni wireless, per evitare interferenze wireless.

#### 6.2 Copertura dell'area di monitoraggio

Quando si installa la telecamera, non è consigliabile puntare il sensore a infrarossi umano verticalmente verso l'oggetto in movimento, altrimenti potrebbe non essere in grado di rilevare l'oggetto in movimento.

Si raccomanda che l'angolo tra il sensore a infrarossi umano e il target di monitoraggio sia maggiore di 10 gradi.









# 07/Problemi e soluzioni

## 1. La configurazione della rete non riuscita.

1) Assicurare che il cellulare, la telecamera e il router siano abbastanza vicini.

2) Si noti che la telecamera non può supportare la connessione a un router 5G.

3) Controllare se il nome e la password del router sono corretti.

4) Controllare le impostazioni Internet dell'NVR wireless o della stazione base.

## 2. Il dispositivo è offline.

1) Controllare la connessione Internet del router.

2) Controllare la connessione tra l'NVR wireless o la stazione base e il router e la connessione tra la telecamera e l'NVR wireless e la stazione base. Se cambiare il router o modificare la password del WiFi, potrebbe essere necessario riconfigurare la rete.

3) Controllare se la batteria della telecamera è scarica, si può provare a collegarla e riprovarla.

# 3.Impossibile visualizzare il live view.

Il server potrebbe essere congestionato, si può provare a riavviare l'app.

# 4.Nessun allarme Push

1) Assicurare che l'app disponga delle autorizzazioni di notifica.

2) Confermare che l'interruttore del messaggio di allarme è stato attivato nelle impostazioni del centro personale dell'app.

3) Assicurare di attivare l'interruttore del messaggio di allarme nelle impostazioni della telecamera.

# 5.Nessun video registrato

1) Inserire la scheda SD prima di accensione.

2) Assicurare il PIR della telecamera sia attivato.

3) Confermare che la registrazione della telecamera è attivata.

4) Controllare le impostazioni di registrazione sull'NVR wireless.

5) Controllare se lo stato della scheda SD è normale nell'app